

CHOISISSEZ VOS SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS!

RAPPORT

ANNUEL

2024 / 2025

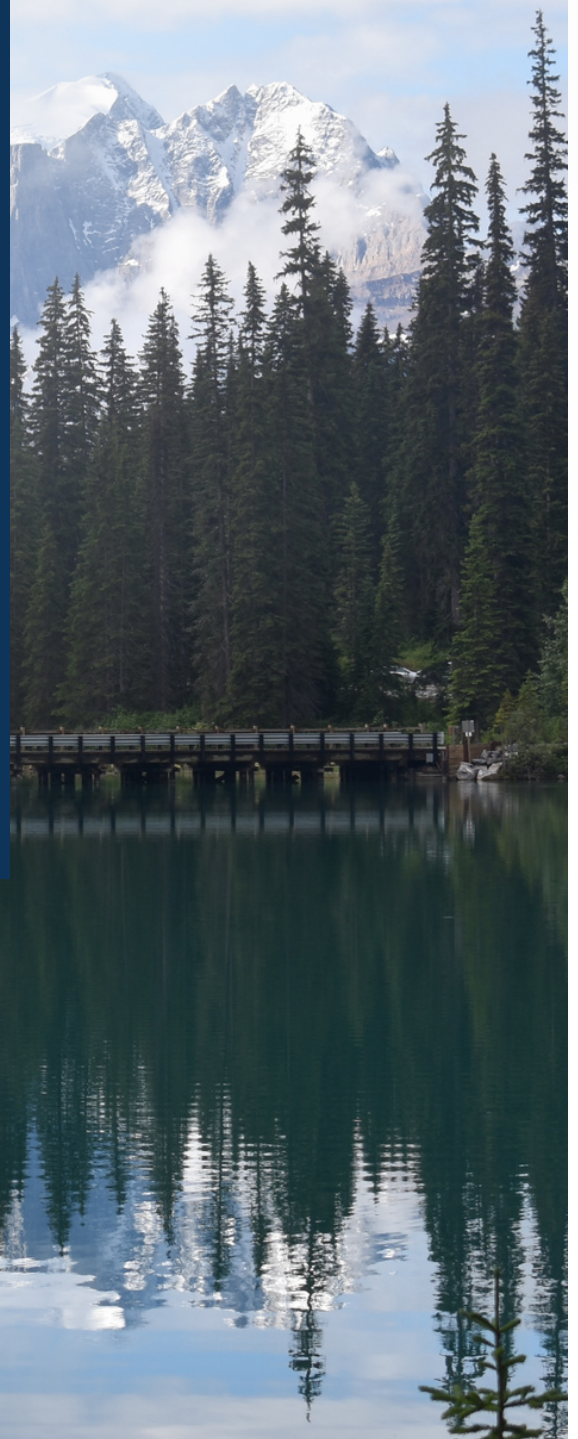


RésoSanté
Colombie-Britannique

Votre santé en français



WWW.RESOSANTE.CA



La présente initiative a été rendue possible grâce
à la contribution financière de Santé Canada.

Canada

ssfs Société Santé
en français



SOMMAIRE

3

MOTS DE LA PRÉSIDENTE
ET DE LA DIRECTRICE

5

EN QUELQUES CHIFFRES

10

LA SANTÉ EN FRANÇAIS
DANS LA COMMUNAUTÉ

13

PRIX RÉSOSANTÉ C.-B.

15

REMERCIEMENTS

4

QUI SOMMES-NOUS?

6

EN QUELQUES PROJETS

12

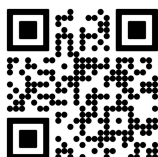
AU PLUS PROCHE DES
PROFESSIONNEL·LES DE
SANTÉ

14

MEMBRES DU PERSONNEL
ET DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

PAS LE TEMPS?

Retrouvez le résumé de notre rapport annuel
en une vidéo de 2 minutes.



COMMENT UTILISER NOS QR CODES?



ou



CLIQUEZ DESSUS

SCANNEZ AVEC VOTRE TÉLÉPHONE



MOTS DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres, partenaires et ami.e.s,

Quelle année remarquable pour la santé en français en Colombie-Britannique !

L'ouverture de Santé Ouest, premier centre de santé communautaire francophone de la province, marque un tournant historique. Ce projet ambitieux, qui couronne des années d'efforts concertés, est le fruit d'une collaboration étroite entre notre équipe, nos partenaires et notre communauté, et marque une avancée significative vers un accès équitable aux soins de santé pour les francophones de la région.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers notre directrice générale, Mme Nour Enayeh, et toute son équipe pour leur engagement exceptionnel et le travail acharné qu'ils ont accompli. Je remercie également le Dr Brian Conway, directeur médical de Santé Ouest, pour sa vision et son action déterminante, notamment sur le plan du plaidoyer politique, qui ont permis la concrétisation de ce projet.

Nos actions ont rayonné bien au-delà: information en santé, soutien aux a n s, accompagnement des personnes immigrantes, sensibilisation à la vaccination, répertoire de professionnel.le.s et publications engagées ont renforcé notre présence sur le terrain.

Enfin, comment ne pas célébrer les distinctions remarquables reçues par notre chère directrice générale, Nour Enayeh, que ce soit au niveau national ou provincial avec la Médaille du couronnement du roi Charles III et le prix de la Personnalité de l'Année 2025.

Enfin, notre démarche stratégique s'est intensifiée cette année. Merci   Jean-Christophe Bélisle-Pipon pour avoir dirigé avec brio le comité de planification, posant les bases d'un avenir ambitieux.

RésoSanté est plus fort et plus engagé que jamais, et l'avenir s'annonce prometteur. Merci à notre équipe, notre conseil d'administration, nos partenaires, et à vous, membres de notre belle communauté. Continuons à faire progresser ensemble l'accès à des soins de santé en français pour toutes et tous.

Marie-France Lapierre

MOTS DE LA DIRECTRICE

L'année 2024-2025 marque un tournant majeur pour RésoSanté et pour l'accès aux services de santé en français en Colombie-Britannique. Après des années d'efforts collectifs, nous avons célébré l'ouverture de Santé Ouest, le tout premier centre de santé communautaire francophone dans la province. Cela représente une avancée significative pour notre communauté et je tiens à remercier infiniment mon équipe, notre conseil d'administration et nos partenaires pour leur engagement indéfectible et leur dévouement pour l'aboutissement de ce projet.



Tout au long de l'année, nous avons abordé des enjeux de santé en allant à la rencontre des communautés, grâce à des collaborations solides. Le projet Savoir pour choisir, lancé cette année, en est un bel exemple: il favorise un dialogue bienveillant et adapté sur la vaccination, en tenant compte des réalités locales. En partenariat avec l'Université Simon Fraser, nous avons également mis à jour l'étude sur la santé des personnes immigrantes francophones, un outil précieux que nous sommes impatients de partager.

Par ailleurs, nous avons poursuivi notre travail auprès des aînées en matière de prévention et de dépistage précoce des troubles neurocognitifs. Nos balados Ma santé en français, nos publications, l'initiative Franco-Santé et notre Prix de reconnaissance ont, quant à eux, continué à faire rayonner la santé en français dans toute la province.

Nous restons fidèles à notre mission: vous accompagner, vous, les francophones de la Colombie-Britannique, pour un meilleur accès à la santé... en français.

Nour Enayeh

QUI SOMMES-NOUS?

RésoSanté Colombie-Britannique est l'interlocuteur privilégié du ministère provincial de la Santé pour la santé de la communauté francophone de la Colombie-Britannique. Nous soutenons le développement, l'accès intégré et la permanence des services de santé en français partout en Colombie-Britannique.

Pour ce faire, nous travaillons en étroite collaboration avec notre réseau pour connecter les professionnel.les de santé, des représentants d'institutions, d'organismes communautaires, d'instituts de formation et des représentants du gouvernement parlant français pour mieux servir la communauté francophone de la Colombie-Britannique en français.

NOTRE VISION

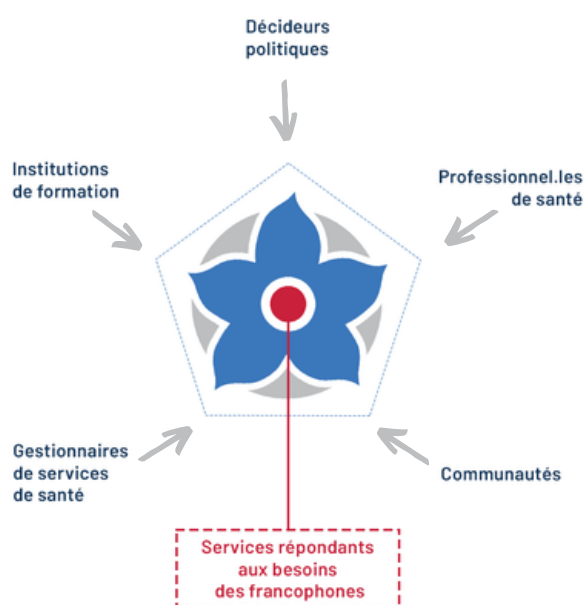
Les francophones de la Colombie-Britannique ont accès à des services de santé et de bien-être en français de qualité et adaptés à leurs besoins.

NOTRE MISSION

RésoSanté soutient le développement, l'accès intégré et la permanence des services de santé et de bien-être en français dans toute la Colombie-Britannique.

NOS VALEURS

Nous sommes fiers, en tant qu'organisme, de mettre en avant les valeurs de respect, de diversité, d'équité et d'accessibilité, qui représentent non seulement l'entité RésoSanté Colombie-Britannique, mais aussi ses employés et ses membres du Conseil d'Administration.



AXES STRATÉGIQUES D'INTERVENTION

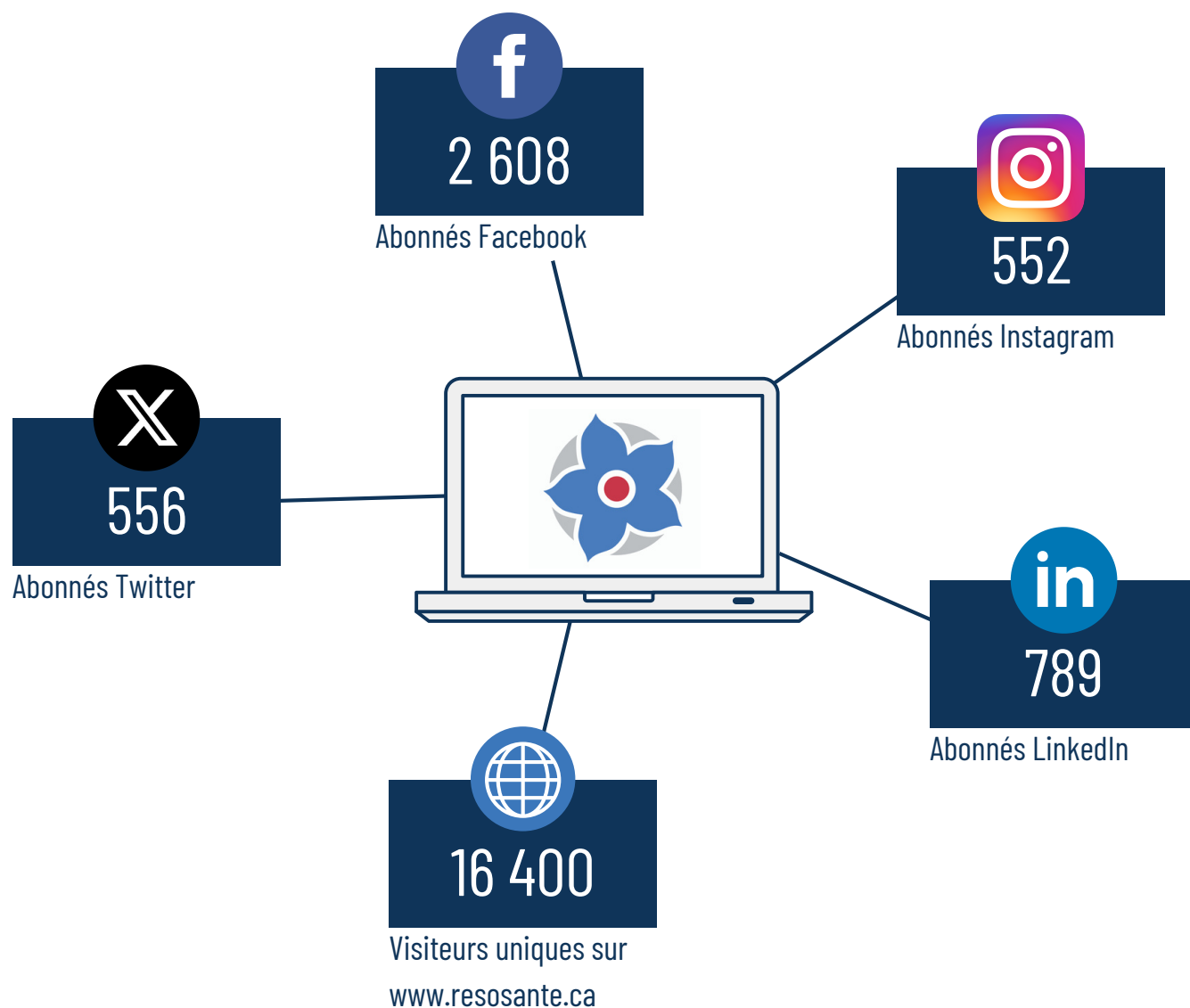
Nos axes stratégiques d'intervention sont les suivants:

- Action sur les déterminants de la santé
- Adaptation des services
- Renforcement des capacités et du réseautage
- Mobilisation des connaissances et des partenaires en santé
- Recrutement et rétention des ressources humaines compétentes en français

PLANIFICATION
STRATÉGIQUE 2025-2030



EN QUELQUES CHIFFRES



Balados
Ma Santé en français

10 Infolettres



3 325



1 800

Professionnel·le·s de santé dans notre



RÉPERTOIRE

EN QUELQUES PROJETS

Chaque année, RésoSanté Colombie-Britannique s'engage activement dans la mise en œuvre de projets qui visent à améliorer l'accès aux services de santé en français pour les francophones de la province. Grâce à des partenariats solides avec des organismes communautaires et des institutions du secteur de la santé, notre équipe travaille à développer des initiatives concrètes qui répondent aux besoins de la population. Notre priorité: favoriser des soins de santé plus accessibles, équitables et adaptés en français, partout en Colombie-Britannique.

SANTÉ OUEST: LE PREMIER CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE FRANCOPHONE EN C.-B.

L'année 2024 a marqué un tournant pour la santé en français en Colombie-Britannique avec l'ouverture de Santé Ouest, le tout premier centre de santé communautaire francophone de la province. Ce projet, porté par RésoSanté, a vu le jour après plusieurs années de concertation, de planification et de mobilisation communautaire. Le centre est situé au 2025 West Broadway à Vancouver, un emplacement stratégique pour desservir un large bassin de patient.es francophones.

L'inauguration officielle s'est tenue le samedi 2 novembre 2024 lors de portes ouvertes en présence de nombreux partenaires, professionnel.le.s de la santé, membres de la communauté et représentants institutionnels. Cet événement qui a rassemblé plus de 150 personnes, a permis de souligner la portée historique de ce nouveau service et de présenter les installations ainsi que l'équipe en place. Les services ont débuté dès le lundi 4 novembre.



Santé Ouest propose des soins de santé primaires accessibles et bilingues (français/anglais), dans un environnement qui respecte la langue et la culture des francophones. L'équipe sera, à terme, composée de trois médecins de famille, deux infirmier.ère.s praticien.ne.s, deux infirmier.ère.s diplômé.e.s et des travailleurs sociaux. Ensemble, ces personnes permettront d'attacher jusqu'à 4 400 patient.e.s, avec une priorité accordée aux personnes sans médecin de famille et aux populations vulnérables.

Les soins sont offerts en personne et en ligne, ce qui permet de rejoindre un plus grand nombre de patient.e.s et de faciliter l'accès aux services en français. Le centre adopte une approche communautaire, axée sur les besoins concrets des patient.e.s et le travail en équipe entre les professionnel.les de santé.

L'ouverture de Santé Ouest représente une avancée majeure vers l'équité en santé pour les communautés francophones en situation minoritaire. Ce centre s'inscrit pleinement dans la mission de RésoSanté: renforcer l'offre de services de santé en français en Colombie-Britannique et soutenir la vitalité de la francophonie par des actions concrètes et durables.

SAVOIR POUR CHOISIR, PRENDRE DES DÉCISIONS ÉCLAIRÉES POUR LA SANTÉ DE SA FAMILLE

Le projet Savoir pour choisir, financé par l'Agence de la santé publique du Canada, vise à outiller les francophones de la Colombie-Britannique pour prendre des décisions éclairées en matière de vaccination pour leur famille. S'inscrivant dans la continuité des initiatives menées lors des cliniques mobiles, ce projet repose sur une approche d'information, de sensibilisation et d'accompagnement, sans toutefois proposer l'administration directe des vaccins.

Pendant cette première année, une équipe de professionnelles de santé bilingues est allée à la rencontre des familles et des jeunes francophones du Grand Vancouver, de la Vallée du Fraser et de Victoria. Que ce soit en personne (dans les écoles, lors de festivals ou d'activités communautaires) ou en ligne, chaque intervention avait pour but de répondre aux questions sur les vaccins de routine et saisonniers, de corriger les idées reçues et d'aider à surmonter les obstacles à la vaccination.



L'un des outils clés du projet a été le recours à des entrevues individuelles motivationnelles, une approche fondée sur l'écoute active, la collaboration et le non-jugement. Cette méthode, innovante et centrée sur la personne, permet de créer un climat de confiance favorisant le dialogue et, le cas échéant, un changement d'attitude face à la vaccination.



Ces échanges ont permis non seulement de clarifier des doutes et de renforcer les connaissances, mais aussi d'identifier des besoins réels en vaccination. Des ressources pratiques ont été partagées avec les participantes comme les calendriers vaccinaux de la Colombie-Britannique, des études scientifiques, des sites fiables, ou encore le carnet de vaccination personnalisé créé dans le cadre des cliniques mobiles.

Au total, 21 activités ont été organisées cette année, rejoignant plus de 630 francophones dans différentes régions de la province, et 76 entrevues individuelles ont été réalisées. Ces chiffres témoignent de l'intérêt et du besoin d'un accompagnement personnalisé sur cette thématique sensible.



La deuxième année du projet portera une attention particulière aux régions plus isolées de la Colombie-Britannique ainsi qu'à l'île de Vancouver, afin d'assurer une couverture équitable et inclusive de l'ensemble des communautés francophones de la province.



21 ACTIVITÉS



630 PERSONNES



76 ENTREVUES



DANS TOUTE
LA PROVINCE

PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS POUR LES ÂÎNÉ·ES

FACILITER L'ACCÈS AUX PROGRAMMES DE PRÉVENTION CONTRE LA DÉMENCE

Cette année, RésoSanté a poursuivi son engagement envers le bien-être cognitif des aîné·es francophones en facilitant l'accès à des programmes et activités reconnus pour leur effet préventif contre la démence, notamment la maladie d'Alzheimer. Cette initiative, soutenue par le Programme Nouveaux Horizons pour les aînés, s'appuyait sur des faits saillants issus de la recherche réalisée dans le cadre du projet L'Abécédaire d'un cerveau en santé et de leçons apprises lors des activités offertes dans la communauté.



Grâce à une série de partenariats avec des organismes locaux, des activités de prévention ont été offertes aux francophones de 55 ans et plus dans plusieurs régions de la Colombie-Britannique: le Grand Vancouver, l'île de Vancouver (Victoria, Campbell River et Comox), la Sunshine Coast (Powell River), le nord de la province (Prince George) et la région de l'Okanagan à l'intérieur. Ces activités ont permis aux participant·es d'explorer des stratégies de prévention basées sur la stimulation cognitive, l'activité physique, la nutrition et les liens sociaux.

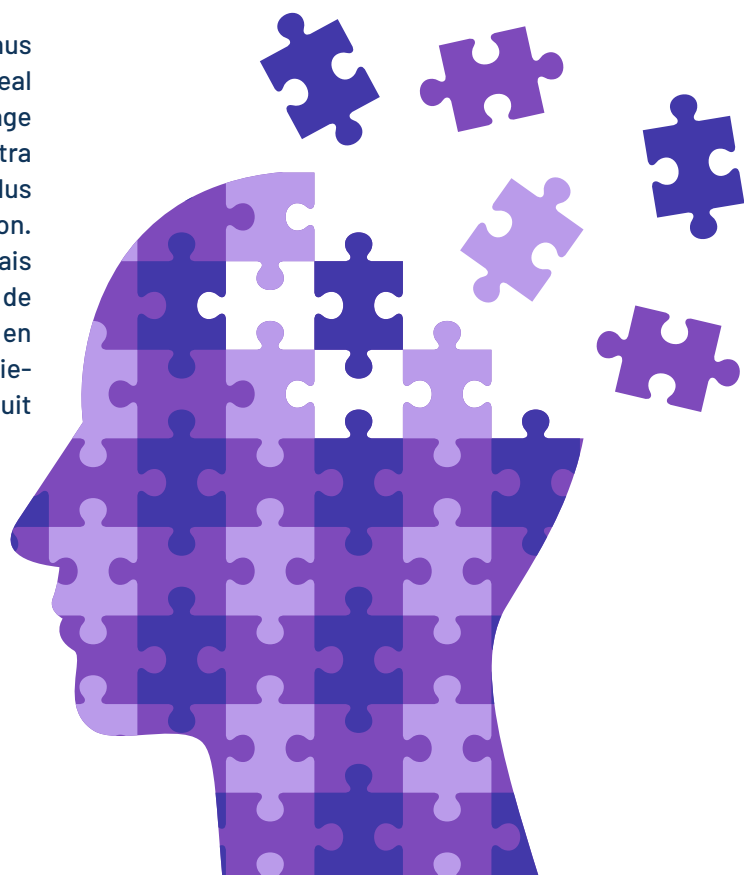
Les collaborations établies, certaines déjà amorcées lors d'initiatives précédentes, constituent désormais un réseau de partenaires mobilisables pour de futurs projets. Elles permettent de maintenir un accès durable à des outils de prévention validés et culturellement adaptés à la population francophone.

RECHERCHE SUR LE DÉPISTAGE DE TROUBLES COGNITIFS EN CONTEXTE MINORITAIRE



En parallèle de ces actions communautaires, RésoSanté a collaboré à un projet de recherche novateur visant à mieux comprendre l'effet de la langue utilisée lors d'évaluations cognitives chez les francophones présentant divers degrés de bilinguisme vivant en milieu minoritaire. Ce projet est mené par Madame Jacinthe Savard, professeure à l'Université d'Ottawa, en collaboration avec la Dre Geneviève Lemay, gériatre à l'Hôpital Montfort (Ottawa).

L'objectif est d'analyser les écarts de résultats obtenus entre les versions française et anglaise du Montreal Cognitive Assessment (MoCA), qui est l'outil de dépistage le plus souvent utilisé au pays. Cette recherche permettra d'élaborer des lignes directrices pour une utilisation plus juste et pertinente du MoCA auprès de cette population. Des participant·es âgé·es de 55 ans et plus, dont le français est la langue maternelle, ont été recruté·es auprès de groupes communautaires et d'établissements de soins en Ontario (Ottawa, Hawkesbury, Sudbury) et en Colombie-Britannique (Grand Vancouver) et la recherche se poursuit jusqu'à la fin juin 2025.



PROJETS POUR LES IMMIGRANT·ES FRANCOPHONES

ENQUÊTE SUR LA SANTÉ DES PERSONNES IMMIGRANTES FRANCOPHONES

En collaboration avec l'Université Simon Fraser (SFU), RésoSanté met à jour une étude d'envergure sur la santé des personnes immigrantes francophones en Colombie-Britannique, sous la direction de la chercheuse Aline Faria. Ce projet, soutenu par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), vise à mieux comprendre les réalités vécues par les francophones nés à l'extérieur du Canada: leur état de santé, les obstacles rencontrés dans le système de santé, et l'impact de l'immigration et de la pandémie de la Covid-19 sur leur bien-être.



Grâce à la participation de nombreuses personnes issues de la diversité francophone, l'étude a recueilli des données précieuses. Nous remercions chaleureusement toutes celles et ceux qui ont pris le temps de répondre à cette enquête.

Les résultats sont actuellement en cours d'analyse et seront présentés prochainement. Cette étape marquera une avancée importante pour adapter les services de santé aux besoins réels de cette population et contribuer à bâtir un système plus équitable, inclusif et culturellement pertinent.

ÉQUIVALENCES DE DIPLÔMES POUR LES PROFESSIONNEL·LES FORMÉ·ES À L'ÉTRANGER

RésoSanté a effectué un travail de recherche pour concevoir une série de 21 fiches métiers pour accompagner les professionnel·les de la santé formé·es à l'étranger dans leur démarche de reconnaissance des qualifications en Colombie-Britannique. Chaque fiche détaille les étapes à suivre, les examens à réussir, les délais à anticiper, les coûts éventuels, ainsi que les ressources disponibles. Ce projet vise à soutenir l'intégration des francophones dans le système de santé et à répondre aux besoins croissants en effectifs qualifiés.

CONSULTEZ LES FICHES



LA SANTÉ EN FRANÇAIS DANS LA COMMUNAUTÉ

En 2024–2025, RésoSanté a intensifié sa présence sur le terrain à travers toute la Colombie-Britannique, affirmant que la santé en français commence dans la communauté. En participant à de nombreux événements, nous avons rencontré des centaines de francophones, fait connaître nos services, promu l'offre active de soins en français et renforcé les liens entre les professionnel·les de santé et la population.

LES PARTENARIATS, LA CLÉ DE VOÛTE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Cette année, RésoSanté Colombie-Britannique a renforcé ses liens avec une diversité de partenaires communautaires et institutionnels. Ces collaborations ont permis de toucher un public plus large, d'offrir des contenus adaptés et d'agir concrètement pour la santé en français.

Parmi les initiatives marquantes:

- Des présentations avec le Carrefour 50+ sur la planification des soins et l'aide médicale à mourir.
- Des projets de sensibilisation avec Réseau-Femmes Colombie-Britannique autour des règles menstruelles et de la neurodiversité.
- Carrielles, un événement coorganisé avec la SDE pour soutenir les professionnelles de santé.
- Une conférence avec le BAFF animée par le journaliste André Picard sur les défis du système de santé.

Ces partenariats ont permis de mieux faire connaître les services disponibles en français et de promouvoir un accès équitable aux soins, quel que soit le profil ou le lieu de résidence des francophones. Nous avons aussi élargi nos collaborations avec des organismes anglophones, notamment via les projets comme les LIP (Local Immigration Partnerships), pour rejoindre des francophones parfois éloignés de la communauté.



ÉVÉNEMENTS COMMUNAUTAIRES: RASSEMBLER POUR MIEUX INFORMER

RésoSanté est allé à la rencontre des francophones aux quatre coins de la province, de Prince George à Vancouver, en passant par Victoria. Ces présences sur le terrain sont essentielles pour partager de l'information, créer du lien et promouvoir activement la santé en français.

Le moment fort de l'année fut sans conteste le Forum santé de Victoria, organisé en collaboration avec la Société francophone de Victoria, qui a réuni plus de 100 participantes lors de deux événements complémentaires:

- Une soirée professionnelle consacrée aux enjeux de l'offre de soins en français, offrant un espace d'échange entre professionnel·les de santé et acteurs du milieu.
- Un événement communautaire ouvert à toutes et tous, avec kiosques d'information, mini-conférences et animations interactives autour de la santé et du mieux-être.

Ces rencontres permettent non seulement de renforcer le lien entre la population et les services de santé en français, mais aussi de valoriser l'importance d'un accès équitable à l'information et aux soins dans la langue de chacun.

MA SANTÉ EN FRANÇAIS: UN BALADO QUI CONTINUE D'ÉVOLUER AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

Le balado *Ma santé en français* poursuit son développement avec une volonté constante d'informer, de sensibiliser et de rapprocher les francophones de Colombie-Britannique des enjeux de santé qui les concernent. En format court (15 à 20 minutes), chaque épisode propose une conversation conviviale avec une professionnelle de santé, autour d'un thème accessible et concret.

En 2024-2025, de nouvelles thématiques audacieuses et variées ont enrichi notre série:

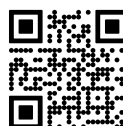
- *Doula de fin de vie*: pour mieux comprendre le rôle précieux d'un accompagnement en fin de vie, dans le respect et la dignité.
- *La santé des femmes*, réalisé en partenariat avec Réseau-Femmes Colombie-Britannique: une discussion ouverte sur les défis spécifiques que rencontrent les femmes en matière de santé.
- *Organisation, désencombrement et santé mentale*: comment un espace organisé peut influencer positivement le bien-être psychologique.
- *L'administration pour les professionnel·les de santé*: un éclairage utile sur un aspect parfois négligé mais essentiel du travail en santé.

La portée de ces balados dépasse l'aspect strictement informatif. Ils représentent aussi un espace de valorisation des expertises francophones en santé et un vecteur de connexion entre les professionnel·les et la communauté. Disponible à la fois sur notre site et via notre partenaire Radio Victoria, chaque chronique est également diffusée plusieurs fois en ondes.

Une nouveauté cette année: un sondage a été lancé auprès du public pour recueillir les suggestions de sujets à aborder dans les prochains épisodes. Cette démarche participative renforce notre objectif de produire un contenu ancré dans les besoins réels de la communauté.

En constante évolution, *Ma santé en français* reste un outil clé pour promouvoir la santé en français, informer autrement et cultiver un sentiment d'appartenance à un réseau de soins inclusif, vivant et bienveillant. Bonne écoute à toutes et tous !

À ÉCOUTER ICI



AU PLUS PROCHE DES PROFESSIONNEL·LES DE SANTÉ

Soutenir celles et ceux qui œuvrent, ou œuvreront bientôt, pour la santé en français est une priorité de RésoSanté. Cette année encore, nous avons poursuivi nos efforts pour renforcer les capacités des professionnel·les de santé et favoriser leur implication dans l'offre active de services en français. Qu'il s'agisse d'informer, d'accompagner ou de valoriser, notre action vise à créer un environnement favorable à l'épanouissement de la pratique en français, en tenant compte notamment des freins comme l'insécurité linguistique.

RÉPERTOIRE DE RÉSOSANTÉ

Le répertoire des professionnel·les de santé francophones est un outil central de notre mission: il permet aux membres de la communauté de repérer facilement les praticien·nes capables d'offrir des services en français, tout en valorisant la présence et l'engagement des professionnel·les dans leur région. Cette année, plusieurs améliorations y ont été apportées:

- Ajout d'une information essentielle: nous indiquons désormais si une lettre de référence est requise pour consulter certains types de professionnel·les, ce qui permet aux patient·es de mieux anticiper les démarches nécessaires.
- Meilleur accompagnement pour les praticien·nes lors du processus d'inscription ou de mise à jour de leur profil, grâce à un suivi personnalisé plus rigoureux et à des outils internes optimisés.

Ces ajustements, bien que techniques, ont un impact concret: ils facilitent la navigation pour les usagers, assurent la fiabilité de l'information, et renforcent la confiance envers les services proposés en français. La qualité des données et l'engagement des professionnel·les sont au cœur du succès de cet outil.

FRANCO-SANTÉ: OUTILLER LA RELÈVE ET BÂTIR LA CONFIANCE

Le projet Franco-Santé, porté au niveau national, vise à encourager les étudiant·es en santé à s'engager activement dans l'offre de soins en français. En Colombie-Britannique, notre mise en œuvre de ce projet cette année s'est dirigé vers la lutte contre l'insécurité linguistique, identifiée comme un frein majeur par les étudiant·es eux-mêmes. Beaucoup d'entre eux, bien que parfaitement capables de s'exprimer en français, doutent encore de leur légitimité à le faire dans un contexte professionnel.

Pour répondre à cette réalité, nous avons organisé un webinaire entièrement dédié à cette problématique. L'événement a permis de briser certains tabous, de partager des stratégies concrètes, et de rassurer les participant·es sur la richesse de leur bilinguisme, même imparfait.

Autre moment marquant: la constitution d'une équipe « La santé en français » pour participer à la course Sun Run. Les étudiant·es se sont retrouvés pour une séance préparatoire encadrée par un entraîneur francophone, accueillie dans les locaux de Santé Ouest. Ce fut l'occasion non seulement de créer du lien et de motiver la relève, mais aussi de faire découvrir un espace concret dédié à la santé des francophones dans la province.

Ces initiatives participent à renforcer la confiance, la visibilité et le sentiment d'appartenance des futur·es professionnel·les de santé francophones — autant de conditions nécessaires pour favoriser une offre de soins réellement inclusive et linguistiquement accessible.



PRIX DE RECONNAISSANCE RÉSO SANTÉ

Chaque année, RésoSanté Colombie-Britannique décerne un prix de reconnaissance à une personne ou une initiative ayant contribué de façon remarquable à l'amélioration de la santé et du bien-être des francophones de la province. Ce prix vise à mettre en lumière des démarches innovantes, des partenariats structurants, des actions concrètes en matière d'offre active, ou encore des politiques et services exemplaires.

Pour l'année 2024, c'est Karl-Stéphane Coyault, Coordonnateur des services francophones au sein des Services provinciaux des langues (PLS) de l'Autorité Provinciale des Services de Santé (PHSA), qui est honoré. Son travail engagé pour promouvoir l'équité linguistique dans le système de santé en Colombie-Britannique a un impact direct et durable sur l'accès aux soins en français.

À travers son rôle, Karl-Stéphane œuvre à réduire les barrières linguistiques et culturelles rencontrées par les patient.es francophones. Il accompagne les individus et familles dans leur parcours de soins, développe des ressources dans leur langue, sensibilise les professionnel.les à l'importance de l'offre active, et met en place des collaborations porteuses avec de nombreux partenaires.

Voici quelques réalisations majeures des services francophones sous sa coordination en 2024:

- Plus de 1 000 consultations médicales facilitées avec des interprètes francophones.
- Près de 50 professionnel.les de santé formé.es au français via le programme Café de Paris, développé initialement par RésoSanté.
- La mise en œuvre du projet Équité linguistique des patients (PLE), intégrant les préférences linguistiques des patient.s dans les systèmes de santé.

Grâce à sa vision, son sens du partenariat et sa rigueur professionnelle, Karl-Stéphane Coyault contribue activement à bâtir un système de santé plus juste, inclusif et respectueux de la diversité linguistique. RésoSanté est fier de lui remettre le Prix de reconnaissance 2024, en saluant un parcours exemplaire au service de la santé en français.



Karl-Stéphane Coyault - Prix de reconnaissance 2024

Pour son implication pour la santé des francophones
Coordonnateur des services francophones - PLS-PHSA

MEMBRES DU PERSONNEL ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES DU PERSONNEL DE RÉSO SANTÉ

NOUR ENAYEH

Directrice générale

MACY DOUMBIA

Adjointe administrative

DELPHINE DE CANDIDO

Coordinatrice de projet

LILY CRIST

Gestionnaire des opérations

NICOLAS ROUX

Responsable des communications et relations publiques

ÉLÉONORE TREMBLAY

Gestionnaire de projets

MEMBRES DU PERSONNEL DE SANTÉ OUEST

MARIE-CLAUDE FADOUS

Responsable de clinique

NELLY DJIAGA

Assistante de cabinet médical

BENJAMIN VERNET

Assistant de cabinet médical

NAOMIE KAMGA

Infirmière autorisée

DR RYAN LALONDE

Médecin de famille

FLORENT CORNEC

Assistant de cabinet médical

VIRGINIE DUCATTEUW

Assistante de cabinet médical

MARIANNE ROBINET

Travailleuse sociale

JENNY HUYNH TOT

Infirmière autorisée

MAËLLE RICHARD

Conseillère clinique

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MARIE-FRANCE LAPIERRE

Présidente

CHRISTINE LEROUX

Vice-présidente

JEAN-CHRISTOPHE BÉLISLE-PIPON

MARIE-PIERRE LAVOIE

HELENE MORIZUR

DORRA BOUZIRI

Trésorière

CHANTAL FADOUS

Secrétaire

JOHANNE DUMAS

DR. VLADIMIR MARQUEZ

DR. BRETT SCHREWE

REMERCIEMENTS

Cette année marque un tournant historique pour RésoSanté Colombie-Britannique avec l'ouverture de Santé Ouest, le premier centre de santé communautaire francophone en Colombie-Britannique. Cet accomplissement majeur est le fruit d'un engagement collectif, d'un travail acharné et d'une vision commune visant à offrir des soins de santé accessibles, adaptés et en français à la communauté francophone de la province.

Nous souhaitons exprimer notre immense gratitude à toutes les personnes, institutions et partenaires qui ont rendu ce projet possible. Ce nouveau centre incarne l'espoir et la concrétisation de nombreuses années d'efforts pour combler un besoin vital.

Avant tout, nous adressons nos plus sincères remerciements à nos bailleurs de fonds, notamment le Ministère de la Santé de Colombie-Britannique, l'Agence de la Santé Publique du Canada, Santé Canada, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, ainsi que la Société Santé en Français. Leur appui essentiel constitue le socle solide qui permet à notre organisme de se renouveler constamment et de repousser sans cesse ses limites afin de promouvoir des services de santé en français toujours plus accessibles et adaptés.

Nous remercions également chaleureusement les professionnel.le.s de santé qui, par leur dévouement et leur expertise, assurent quotidiennement la qualité des soins offerts en français. Leur engagement, souvent dans un contexte de pénurie et de forte demande, est une source d'inspiration et un pilier fondamental de notre action.

Nos remerciements s'adressent aussi aux membres de notre conseil d'administration et à toute l'équipe de RésoSanté et de Santé Ouest, ainsi qu'à nos partenaires communautaires, contractuels et bénévoles. Leur collaboration et leur détermination sont au cœur de chaque réussite et de chaque avancée.

Enfin, nous adressons un merci tout particulier à la communauté francophone de Colombie-Britannique, dont la confiance, la participation active et les besoins exprimés ont été le moteur essentiel de nos initiatives. C'est en répondant à ces attentes que nous pouvons bâtir ensemble un réseau de santé plus inclusif, équitable et respectueux de la langue et de la culture francophone.

Grâce à l'ouverture de Santé Ouest, RésoSanté est plus que jamais déterminé à poursuivre sa mission avec énergie et conviction, au service de la santé en français pour toutes et tous et partout en Colombie-Britannique.







RETROUVEZ VOTRE SANTÉ EN FRANÇAIS SUR:



WWW.RESOSANTE.CA

1575, W. 7th Ave., Suite 102
Vancouver, BC, V6J 1S1
604 629-1000
info@resosante.ca