

Rapport du directeur de RésoSanté (Louis Giguère)

1er janvier 2010 au 1^{er} avril 2010

Objectifs

1. Identifier les besoins en santé de la communauté francophone

- a. Développement de la capacité de recherche :
 - *Le fait minoritaire et les interventions dans le champ de la santé*, Étude CRSH de Louise Bouchard (Université d'Ottawa)
 - téléconférence, 27 janvier 2010
 - Séverine Debacker, Edmonton, 22 mars 2010
- b. Réponses ponctuelles aux demandes de la population et des partenaires :
 - *Inventaire des programmes de formation linguistique et d'adaptation culturelle* du CNFS, entrevue de Rolande Faucher, 29 janvier 2010
- c. Suivi du projet intégrateur INT-28, « *La santé mentale et les femmes francophones de la Colombie-Britannique : qu'en sait-on et qu'en fait-on?* » Centre d'excellence de la C-B pour la santé des femmes, 20 janvier 2010; Contacts de partenaires remis à Mme Marie Dussault et Mme Eleonore Tremblay pour le projet.- Séverine Debacker
- d. Suivi « Fonds national de démarrage de la recherche sur les CAFSM 2010-2013 », groupe de travail du Consortium national de formation en santé, (Ottawa)
- e. Appui au projet de rencontre régionale de l'ouest sur l'outillage et le recrutement/rétention des professionnels francophones de la santé, soumission des noms des participants de la C.-B. au CNFS, D. Marchand, A. Rodier et D. Duquette à Winnipeg en février 2010
- f. Rapports notables:
 - *Les répercussions des problèmes de communication sur la prestation de soins de santé de qualité aux communautés et patients de langue minoritaire (2009)*, Réseau des services de santé en français de l'Île-du-Prince-Édouard
 - *La qualité des services de santé au Canada en graphiques (2009)*, Kim Sutherland, Sheila Leatherman, FCRSS
 - *Une comparaison de données socioéconomiques individuelles et géographiques pour la surveillance des inégalités sociales de santé au Canada (2009)*, R. Pampalon, D. Hamel et P. Gamache, Santé Canada
 - *Les soins de santé au Canada 2009 : Revue de la dernière décennie (2009)*, Institut canadien d'information sur la santé
 - *Rapport sur l'état de la santé publique au Canada 2009 : Priorités pour un avenir en santé (2009)*, ASPC

- *Utilisation des services gouvernementaux de langue française. Une étude auprès des Acadiens et francophones de la Nouvelle-Écosse sur les facteurs associés à l'utilisation des services gouvernementaux en français*, (2009), K. Deveau, R. Landry et R. Allard, ICRML
- *État des lieux sur l'intégration des élèves issus de l'immigration dans les écoles de langue française en situation minoritaire*, (2010), A. Robineau, ICRML
- *À double tranchant. La politique linguistique à l'égard du français au Québec et au Canada*, (2009), M. L. Johnson, ICRML
- *De l'émergence à la consolidation - L'état de la recherche en santé chez les francophones en situation minoritaire*, (2009), J. Guignard-Noël, E. Forgues et C. Nkolo, ICRML
- *Les données administratives et d'enquêtes sur l'état de santé et l'accès aux services des communautés francophones en situation minoritaire : Potentiel d'analyse et état de situation*, (2009) I. Gaboury, J. Guignard-Noël et E. Forgues, ICRML
- *Improving mental health services for immigrant, refugee, ethno-cultural and racialized groups: Issues and options for service improvement* (2009), Mental Health Commission of Canada
- *Participation citoyenne, francophonie minoritaire et gouvernance des services de santé: les conceptions des acteurs* (2010), M. Lévesque et N. Burlone, Université d'Ottawa

2. Établir et mettre en œuvre des stratégies d'amélioration des services de santé en français

- a. Suivi des projets d'appui à l'organisation de services pour la santé dans les CFASM, incluant :
 - Activités à la Place de la francophonie, 13, 16, 22, 24, 26 février
 - Rencontre avec le Collège Éducacentre, re. bourse pour étudiant dans le domaine de la santé, France Vachon, 14 janvier 2010
 - Rencontre avec DIDC et La Boussole re. Évaluation médicale des clients de La Boussole, 25 février 2010
 - *Rendez-vous* de la francophonie, Séverine Debacker, 19 mars 2010
 - Inscription de nouveaux professionnels de la santé dans le répertoire en ligne + création de nouvelles rubriques (Hygiéniste dentaire, parodontiste)-Séverine Debacker
- b. Mise en marche de l'appel d'offres « *Des communautés francophones et acadiennes en santé* »
 - Comité de sélection de l'appel d'offres 2010-2013 de la SSF, 10 et 18 février
 - Rencontre spéciale du CA de RésoSanté par rapport à l'appel d'offres 2010-2013 de la SSF

3. Favoriser l'engagement et la prise en charge des communautés en regard de la santé

- a. Entrevue Radio-Canada, services aux immigrants, Louis Giguère, nouvelles, 24 mars 2010
- b. Liaisons reliées à des projets et à des événements communautaires, de santé et médias francophones
 - Ateliers olympiques à la Place de la francophonie
"Exercices pour la vitalité du corps et de l'esprit", Christian Heno, 16 février 2010

Massages shiatsu, Mme Marianne-Danielle Dufour, 16 février 2010

"Comment nourrir l'Olympien en chacun de nous", Lise Desrosiers Wearing, 23 février 2010

Massage sur chaise, Mme Marie Arcand, 23 février 2010

- Participation à la planification stratégique de la FFCB- Louis Giguère et Séverine Debacker (11 janvier)
- Envoi annonce pour recherche d'un bénévole pour assister une équipe médicale en tant qu'interprète en français, suite au tremblement de terre en Haïti- Séverine Debacker (20 janvier)
- Rencontre terrain Agence Francophone d'accueil pour les immigrants (AFAI). Présentation de RésoSanté (Séverine Debacker) et intervention d'une professionnelle de la santé, Mme Josianne Uwamaliya, hygiéniste dentaire
- Entrevue avec journaliste du magazine français "L'express" du numéro hors-série portant sur le Canada (parution fin du printemps). Le sujet de l'article : Travailler dans le système de santé canadien- Séverine Debacker
- Radio-Canada, Partage d'informations, répercussions des jeux olympiques sur RésoSanté, 25 janvier
- Kiosque de RésoSanté au Festival du Bois de Maillardville- 12 et 13 février
- Annonces dans le programme des Echos du Pacifique, Festival d'été francophone- Séverine Debacker (25 mars)
- Contact avec la chargée des affaires scientifiques du Consulat de France à Vancouver. Voir possibilité de partenariats et diffusion de ressources de santé (dépliants RésoSanté, ligne 8-1-1, guide-santé, répertoire des professionnels, etc.)- Séverine Debacker (26 mars)

4. Établir des liens avec les entités responsables de la planification des services dans les différentes régions des provinces et territoires

- a. Contact avec BC HealthLink pour produire une brochure 811 en français en amont des Jeux Olympiques, 14 au 18 janvier 2010

5. Favoriser, appuyer et faire de la promotion et de la prévention

- a. Améliorations apportées aux fiches Info santé du site web de RésoSanté, février-mars 2010
- b. Rencontre avec le Kelty Resource Centre re., accès à de la documentation en français dans les domaines de la santé mentale et de la toxicomanie, 22 janvier 2010
- c. Rencontre avec la FPFCB, re. projet en promotion de la santé de l'ASPC, Marie-Andrée Asselin, Suzanne Nicolas, Robert Nicolas, 20 janvier 2010, 4 février 2010, et 24 mars
- d. Mise à jour de la brochure RésoSanté
- e. Remise de ressources de santé en français à la coordonnatrice de l'hébergement des bénévoles de la Place de la Francophonie (préparation de kits d'informations)- Séverine Debacker

6. Favoriser une meilleure intégration des plans de services et/ou des services de santé

- a. Rencontre du « Capacity-Building Committtee » de la PHABC, 20 janvier 2010
- b. Rencontre du « Mental Health Literacy Sub-committee » de la PHSA, 20 janvier 2010
- c. Envoi de copies du répertoire des professionnel(les) de la santé et du répertoire des médecins spécialistes à tous les omnipraticiens non-inscrits au répertoire 2009-2010 de RésoSanté

7. Favoriser le regroupement et la mobilisation des cinq groupes de partenaires (Décideurs et autorités de la santé, professionnels de la santé, établissements de santé, communauté et institutions d'enseignement)

- a. Rencontre du CA de RésoSanté le 20 janvier 2010
- b. Rencontre du « Mental Health Literacy Committtee » de la PHSA, 1^{er} février 2010

8. Promouvoir les carrières en santé et encourager le développement des Ressources humaines

- a. Projet d'outillage/recrutement et rétention du CNFS, France Vachon, Collège Éducacentre, 25 mars 2010
- b. Participation au « *Projet de campagne de recrutement de professionnels.les de la santé bilingues au Yukon et d'organisation d'un réseau de spécialistes bilingues pour le territoire* » Sandra St-Laurent, Yukon; Luc Therrien, Alberta; Louis Giguère, C.-B.
- c. Participation des représentants de la C.-B. au projet d'outillage du CNFS, Winnipeg, 18-19 février 2010
- d. Suivi du projet de formation linguistique FLAC de la SSF avec Suzanne Nicolas, 10 mars
- e. Rencontre d'information avec une jeune femme Suisse (permis de touriste), avec un "Master" clinique en psychologie pour enfants et adolescents, à la recherche d'un stage ou bénévolat dans son domaine- Séverine Debacker

9. Assurer la gestion du réseau

- a. Rapport d'étape pour le quatrième quadrimestre, réseautage, organisation de services, ASPC, janvier 2010
- b. Rencontres de la Table des directeurs de la SSF
 - Virtuelle, 13 janvier, 10 février 2010
 - Ottawa, 8-10 mars 2010
- c. Rencontre du CA de RésoSanté, 20 janvier 2010
- d. Rencontre avec compagnie de marketing pour développer de nouveaux outils marketing de RésoSanté (nappes, ballons, stylos, sacs, pedomètres, etc.)- Séverine Debacker et Louis Giguère (25 mars)

10. Contribuer au développement du mouvement Santé en français au Canada

- a. Conférence SSF virtuelle « *Les mesures de satisfaction des usagers de services de santé* » D. Dorschner, Agrément Canada, E. Arsenault, réseau de l'IPE, 24 février 2010
- b. Conférence SSF virtuelle « *Améliorer l'accès aux services spécialisés en santé mentale pour la population âgée des régions rurales : un exemple qui pourrait être adapté à votre milieu?* », M.-F. Tourigny-Rivard, 17 mars 2010
- c. Rencontre du Comité de sélection et du CA de RésoSanté sur l'appel d'offres 2010-2013 de la SSF, « *Des communautés francophones et acadiennes en santé* », 10 et 18 février

- d. RésoSanté Colombie-Britannique participe aux activités du Groupe Conseil du Projet Intégrateur Portail Village Santé du Nouveau-Brunswick
- e. Visite du Directeur Général de la SSF, Claudine Côté, 31 mars 2010
- f. Entrevue concernant une histoire à succès de RésoSanté pour le Portail Village Santé- Séverine Debacker (27 janvier)
- g. Envoi des fiches gabarits Promosanté- meilleures pratiques en C.-B. de RésoSanté- Séverine Debacker (18 mars)
- h. Diffusion dans le réseau de l'invitation au 5e rendez-vous de la SSF à Charlottetown.-Séverine Debacker (25 mars)

11. Renforcer l'engagement des partenaires et consolider les partenariats

- a. 1a-e, 2a, 3, 4, 5, 7b, 8, 10