

Rapport du directeur général de RésoSanté (Louis Giguère)

29 janvier 2013 au 31 octobre 2013

Objectifs

1. Identifier les besoins en santé de la communauté francophone

- a. Développement de la capacité de recherche/évaluation :
 - Trois suivis en lien avec le rapport soumis par le Comité d'évaluation de la SSF (Louis Giguère, chaire) sur l'évaluation des meilleures pratiques et les mesures de rendement du Mouvement Santé en français (Geneviève Bilodeau, Paul-André Baril, Michel Tremblay)
 - Diffusion du cours en ligne « Population Health and Geographic Information Systems de Population Data BC
- b. Réponses ponctuelles aux demandes de la population et des partenaires :
 - Sondage de la PHABC sur les populations marginalisées, 9 mai
 - Enquête sur la maladie d'Alzheimer, 9 mai
 - Évaluation du programme du Bureau des affaires francophones, 8 août
 - Sondage Web de la BCMHSA, 3 septembre
 - Sondage de la SDE sur l'emploi et la santé, 1er octobre
 - Sondage de la FFCB sur le Plan de développement global, 1er octobre
 - Sondage du Conference Board of Canada, 31 octobre
 - Sondage communautaire de Nexus Santé, 31 octobre
- c. Rapports/Bulletins notables:
 - *An Integrated Framework for Assessing the Value of Community-Based Prevention: A Report of the Institute of Medicine*. Preventing Chronic Diseases Vol. 10: 1-6. (2013)
 - *Closing the health equity gap: evidence-based strategies for primary health care Organizations*. International Journal for Equity in Health (2012) <http://www.equityhealthj.com/content/11/1/59>
 - *Rigor, vigor and the study of health disparities*. Proc. of the National Academy of Science Vol. 109. (2012)
 - *International Profiles of Health Care Systems*. The Commonwealth Fund (2012)
 - *Rapport sur l'état de la santé publique au Canada. Le sexe et le genre-Leur influence importante sur la santé*. ASPC (2012)
 - *Monitoring poverty and social exclusion*. Joseph Roundtree Foundation (2012)
 - *2012 EPHA Recommendation on Child Poverty, Health and Well-being*. European Public Health Alliance (2012)
 - *Shifting the Dial : From wellbeing measures to policy practice*. Carnegie UK Trust (2013)
 - *Re-orienting Health Systems : Towards modern, responsive and sustainable health promoting systems*. EuroHealthNet (2013)
 - *Social inclusion of youth on the margins of society : Policy review of research results*. European Commission (2012)
 - *Health Literacy: The solid facts*. WHO (2013)
 - *Quick Guide to Health Literacy*. US Department of Health and Human Services

- *Conditions de la petite enfance et préparation pour l'école : l'importance du soutien social aux familles.* Institut de la statistique du Québec (2013)
- *Health Literacy Around the World Part 1: Health Literacy Efforts Outside the United States.* Institute of Medicine Roundtable on Health Literacy (2013)
- *Improving Health Literacy for Older Adults.* US Department of Health and Human Services, Expert Panel Report (2009)
- *Household Food Security in Canada.* The Conference Board of Canada (2013)
- *Consumers, the Health System and Health Literacy: Taking action to improve safety and quality.* Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (2013)
- *Une approche intersectorielle pour améliorer la LITTÉRATIE EN SANTÉ des Canadiens et Canadiennes.* PHABC (2012)
- *Social determinants of health in Canada: Are healthy living initiatives there yet? A policy analysis.* International Journal for Equity in Health (2012) <http://www.equityhealthj.com/content/11/1/41>
- *La trousse « Initiative intégrée en promotion de la santé ».* Nexus Santé (2013)
- *Résoudre les iniquités en santé chez les collectivités racialisées : Un guide de ressources.* Nexus Santé (2013)
- *As senior population grows, aging « in place » gains popularity: Communities conducting outreach.* The Nation's Health. <http://thenationshealth.aphapublications.org/content/43/8/1.2.full>
- *A Compendium of Proven Community-Based Prevention Programs.* The New York Academy of Medicine (2013)
- *Review of social determinants and the health divide in the WHO European Region: Final report.* UCL Institute of Health Equity, WHO (2013)
- *The Path to Health Care Reform: Policies and Politics.* The Conference Board of Canada (2012)
- *Rapport Annuel 2012-2013.* Commissariat aux langues officielles (2013)
- *What's to Eat : Improving Food Literacy in Canada.* The Conference Board of Canada (2013)
- *Rapport sur l'état de la santé publique au Canada 2012-2013.* Agence de la santé publique du Canada (2013)

2. Établir et mettre en œuvre des stratégies d'amélioration des services de santé en français

- a. Participation au groupe de travail Destination Santé 2013-2018, 31 janvier, 27 juin, 4 juillet
- b. Inscription de nouveaux professionnels de la santé dans le répertoire en ligne (en continu et recherche avec mise à jour annuelle, de 650 à plus de 750 professionnels), bonification du répertoire en ligne
- c. Contacts avec le Ministère de l'Éducation et le CSF pour développer une programmation provinciale « École en santé » dans le contexte des initiatives Healthy Families-Healthy Schools de la province de la Colombie-Britannique et de DASH BC (8 juillet avec le Youth Council, 18 septembre avec les Ministères de l'éducation et de la santé; plusieurs suivis par courriel)

3. Favoriser l'engagement et la prise en charge des communautés en regard de la santé

- a. Lancement de l'annuaire de la FFCB et du répertoire de RésoSanté, 25 septembre
- b. Réunion sur l'engagement des communautés et le Plan de littératie du CSF, 23 mai
- c. Réunion avec l'AFRAQ pour confirmer l'appui de RésoSanté pour offrir un atelier santé au Rendez-vous des présidents à l'automne, 30 juillet

- d. Participation au Comité de suivi de La Boussole, 12 février
- e. Appui à une demande de financement de La Boussole, 10 et 26 octobre
- f. Foire de la SDE sur l'emploi et l'immigration, 24 septembre
- g. Suivis auprès de la FFCB, 4 février, 13 février (Yseult Friolet), 14 février (DG), 27 février, 7 mars, 21 mars, 9 avril (DG)
- h. Entrevue du Dr Conway par Radio Canada re., SIDA, 27 mars
- i. Entrevue du Dr Conway par Radio Canada re., Répertoire, 30 septembre
- j. Liaisons reliées à des projets et à des événements communautaires, de santé et médias francophones ou autres
 - Annonces dans les bulletins d'associations régionales (Nanaimo, Victoria, Kootenays)
 - UBC Health Fair (Collège Éducentre ; voir 8c), 24 octobre

4. Établir des liens avec les entités responsables de la planification des services dans les différentes régions des provinces et territoires

- a. Comité tri-partite, 18 avril, 18 juillet, 10 octobre
- b. Comité tripartite, mise à jour d'une base de données sur les centres de ressources en santé et les services en français en C.-B., 29 octobre
- c. Initiative Atlas BC, 22 mai, 2 octobre, base de données prêtes le 29 octobre
- d. Liaison avec le service médical en ligne medeo.ca, annonce dans le Répertoire, 26 juin
- e. Téléconférence sur la Conférence inter-ministérielle avec le Secrétaire parlementaire, Mr. Letnick, 2 octobre
- f. Liaison avec le Collège Éducentre, 1^{er} février, 6 août, 17 octobre
- g. Liaison avec la SDE, 29 janvier
- h. Bureau régional de Santé Canada, 27 mars
- i. Contacts avec le Ministère de l'Éducation et le CSF pour développer une programmation provinciale « École en santé » dans le contexte des initiatives Healthy Families-Healthy Schools de la province de la Colombie-Britannique; voir 2c

5. Favoriser, appuyer et faire de la promotion et de la prévention

- a. Ateliers santé sur l'optométrie à Campbell River, 15 octobre
- b. Ateliers au Collège Éducentre
- c. Ateliers mensuels à La Boussole
- d. École d'été en français à Prince-George, « Vieillir en santé », 22 juillet
- e. École d'été en français à Prince-George, « Vieillir en santé », Réunions d'équipes, 26 février, 8 avril, 11 avril, 16 avril, 6 mai, 7 juin, 3 juillet, 15 juillet
- f. Planification d'une initiative École en santé avec le CSF et le Conseil jeunesse, suivis les 29 janvier, 14 février, 25 mars, 19 juin, 8 juillet; choix de deux écoles à Powell River et à Penticton; rencontres des Comités des partenaires les 10 septembre et 4 octobre, et des Comités des étudiants les 18 septembre et 9 octobre
- g. Rencontre avec le Conseil jeunesse pour discuter d'un projet de radio communautaire, Albane de Germon, 15 octobre
- h. Bulletins de RésoSanté (#8); préparation du Bulletin #9 pour novembre 2013

- i. Commande de ressources- outil sur l'abus des aînés et diffusion auprès du Ministère de la santé
- j. Voir 3b et 3c
- k. Diffusion de Communiqués de presse sur la promotion et prévention :
 - Santé Canada, Conseils de sécurité, 9 octobre
 - Radio Canada, Personnes aidantes, 9 septembre
 - Troubles du sommeil (bulletin), 20 juin
 - Liseonlife, Gérer ses émotions, 23 avril
 - Soins chroniques, 15 avril
 - RésoSanté, Bulletin #8, 25 mars
 - SDE, Wellness Show, 12 février
 - PHSA, Trousse de santé mentale pour les familles, 5 février
 - RésoSanté, Bulletin #7, 30 janvier

6. Favoriser une meilleure intégration des plans de services et/ou des services de santé

- a. Publication du Bulletin du PLS, printemps et automne 2012
- b. Contacts avec le Ministère de l'Éducation et le CSF pour développer une programmation provinciale « École en santé » dans le contexte des initiatives Healthy Families-Healthy Schools de la province de la Colombie-Britannique; voir 2c et 4i
- c. Diffusion de Communiqués de presse sur services ou les plans de services :
 - Foyer Maillard, Expansion du Foyer Maillard, 7 octobre
 - Service Canada, Soutien du revenu, 19 septembre
 - Conférence inter-ministérielle, 9 septembre
 - Médecins francophones, 13 juillet
 - Medeo.ca, 10 juin
 - RésoSanté, nouveau CA, 16 mai
 - AFRACB, Lancement du site Web, 9 avril
 - DIDC, Horaire pour les services en français, 14 février
- d. Voir 1b, 2 et 4

7. Favoriser le regroupement et la mobilisation des cinq groupes de partenaires (Décideurs et autorités de la santé, professionnels de la santé, établissements de santé, communauté et institutions d'enseignement)

- a. AGA de RésoSanté, 14 mai 2013
- b. Planification de l'AGA de la SSF pour le 6 novembre
- c. Projet « Écoles en santé » ; voir 2c ci-dessus
- d. Voir 2, 4, et 6
- e. Demandes ponctuelles des partenaires : voir 1b

8. Promouvoir les carrières en santé et encourager le développement des Ressources humaines en français

- a. Planification des ateliers « Soignez vos patients en français » du Collège Éducacentre, deux ateliers au Diamond Centre en mars 2013
- b. Contact avec consultant José Riga pour préparer la participation de professionnels parlant français au Wellness Show 2014, 29 octobre
- c. UBC Health Fair, 24 octobre (Collège Éducacentre)
- d. Graduation des élèves du CSF avec octroi d'une bourse santé de RésoSanté (15 juin)
- e. Graduation des élèves du Collège Éducacentre (Doris Brisebois) avec octroi d'une bourse santé de RésoSanté (13 septembre)
- f. Doctor, Patient, and Society Community Advisory Board Meeting et Forum, UBC, 9 mai, 27 mai, 25 juin
- g. Diffusion de Communiqués de presse sur des programmes éducatifs :
 - Université Laurentienne, Métabolisme, 15 octobre
 - Université d'Ottawa, Mini-école de médecine, 7 octobre
 - Nexus Santé, Engagement des pères, 10 septembre
 - Université Laurentienne, Programme PEP, 10 septembre
 - Nexus Santé, Recrutement du personnel bilingue, 9 septembre
 - Université de Moncton, Gestion des services de santé, 3 septembre
 - AFRACB, Conférence sur les aînés et la communauté, 31 mai
 - Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé, Conférence sur la participation du patient, 15 avril
 - Collège Éducacentre, Soignez vos patients en français, 27 février
 - Collège Éducacentre, Soignez vos patients en français sur iPad et iPhone, 14 février
 - Université Laurentienne, Pratique pédiatrique, 14 février
 - Simon Fraser Université, Recherche sur les services en français, 12 février
 - Agence de la santé publique, Amélioration des compétences en santé publique, 10 avril
 - Université Laurentienne, Expérience des immigrants au Bac en sciences infirmières, 15 octobre

9. Assurer la gestion du réseau et de certaines activités clés

- a. Suivi de quatre dossiers selon les échéanciers de la SSF et de la FFCB. Les dossiers sont : Réseautage, Adaptation des services, Ressources humaines (FLAC ou RH+) et Promotion de la santé; en continu
- b. Planification de l'incorporation, soumission d'un budget et de Statuts et règlements aux membres Fondateurs (7 février, 8 février), réunion (13 février), préparation du nouveau bureau (8 mars, 20 mars), réunion de CA (13 mars), déménagement de RésoSanté (28 avril) et son aménagement dans

- de nouveaux locaux (téléphone, Internet, assurances, loyer, compte de banque, etc.), nouvelle papeterie et nouvelle brochure (7 mai, 29 mai), AGA (14 mai)
- c. Liaison avec la comptable ou la trésorière de RésoSanté, 5 et 15 avril, 18, 3 et 30 mai, 11 et 17 juin, 2 juillet, 7 août, 9,11 et 16 septembre, 31 octobre
 - d. Suivis avec F. Niel pour la mise à jour du site Web, 29 mai, 24 juin, 10 juillet, 10 septembre
 - e. Réunion de l'Exécutif, 23 octobre
 - f. Réponses en continu aux demandes d'information du public et des professionnels (Séverine Debacker et Louis Giguère ; 48 requêtes depuis le déménagement de RésoSanté)
 - g. Mise à jour continue des coordonnées de professionnels de la santé sur le répertoire en ligne (Séverine Debacker et Jean-Pierre Gauthier ; ajout d'à peu près 100 professionnels)
 - h. Promotion et partage d'informations aux *Nouvelles du réseau* sur le site Web de RésoSanté (en continu; 32 nouvelles)

10. Contribuer au développement du mouvement Santé en français au Canada

- a. Rencontre des DGs avec le personnel de la SSF, Ottawa, 19-21 février et 23-24 octobre
- b. Rencontre des DGs avec le CA de la SSF, Ottawa, 22 février et 25 octobre
- c. Rencontres virtuelles mensuelles de la Table des directeurs de réseaux avec la SSF, 30 janvier, 28 mars, 8 mai, 3 juin, 26 juin, 11 juillet, 14 août, 11 septembre, 3 octobre
- d. Rencontre virtuelle avec Santé Canada re., la Feuille de route et le financement des réseaux, 15 juillet
- e. Visite du DG de la SSF Michel Tremblay à Vancouver, 25-26 septembre
- f. Soumission d'une proposition de projets pour des enveloppes de financement de projets d'adaptation de services, de ressources humaines (FLAC) et de promotion de la santé, 30 octobre
- g. Diffusion de Communiqués de presse faisant une mise à jour sur le Mouvement Santé en français :
 - Revues de presse de la SSF (3 fois)
 - Nouveau DG, Michel Tremblay, 5 juin
 - Recherche d'un nouveau DG, 9 avril
 - Annonce de la Feuille de route, 22 mars
 - Nouveau bulletin « Parlons santé », 1^{er} février
- h. Comité d'évaluation de la SSF, voir en 1a ci-dessus