

**Plan stratégique 2008-2013  
RésoSanté Colombie-Britannique**

**RÉVISÉ le 22 septembre 2011**

<b>AXE D'INTERVENTION : Organisation des services</b>				
<b>Objectif(s) stratégique(s)</b>	<b>Résultat(s) attendu(s)</b>	<b>Terme</b>		
<b>1</b> Améliorer et promouvoir l'accès aux services et programmes de santé en français, notamment par la création de nouveaux lieux d'accès, et intégrer les mesures d'accès aux plans de services des régions et des établissements.	<b>1.1</b> . Des programmes et services qui ont le potentiel d'être offerts en français sont déterminés dans chaque région administrative de santé en fonction de la capacité d'offre et de la demande potentielle et sont intégrés aux plans de services des régions et des établissements, ce qui comprend la désignation de postes bilingues.		M	L
	<b>1.2</b> Les services de soins de santé primaires désignés en français sont intégrés au plan de services du Pender Community Health Centre (PCHC) de la région régionale Vancouver Coastal Health (VCH) et l'approche est proposée comme pratique exemplaire aux gestionnaires d'autres points de service de la VCH et des autres régions de santé, afin d'élargir l'offre de services en français.	C	M	
	<b>1.3</b> Le réseau a participé à la mise en œuvre d'une stratégie améliorant l'accès aux services d'interprètes pour tous les types de consultations cliniques et dans toutes les régions.		M	L
	<b>1.4</b> La faisabilité d'un centre communautaire de santé en français pour la région du Grand Vancouver est évaluée.		M	
<b>2</b> Collaborer aux initiatives de recherche pertinentes pour la Colombie-Britannique.	<b>2.1</b> Le réseau provincial a contribué à l'élaboration des indicateurs et des données de base permettant d'évaluer l'amélioration de l'accès aux services et l'état de santé des francophones en milieu minoritaire.		M	L
	<b>2.2</b> Le réseau a contribué à impliquer des chercheurs de la Colombie-Britannique dans des projets de recherche liés à la santé en français.		M	L
	<b>2.3</b> Le réseau a facilité la diffusion des résultats de recherche pertinents sur l'amélioration de l'accès aux services auprès des partenaires intéressés en C.-B., notamment en participant à l'élaboration de stratégies pour améliorer la capacité de publication des chercheurs francophones.	C	M	L

**Plan stratégique 2008-2013  
RésoSanté Colombie-Britannique**

**RÉVISÉ le 22 septembre 2011**

**AXE D'INTERVENTION : Organisation des services**

Objectif(s) stratégique(s)	Résultat(s) attendu(s)	Terme		
<b>3</b> Fournir aux francophones des outils de prévention et d'éducation en santé, ainsi que des ressources pour les aider à prendre en charge leur santé.	<b>3.1</b> Les programmes de nutrition en milieu scolaire offerts en français sont intégrés aux plans de services de la région de santé Vancouver Island Health Authority (VIHA) et l'approche est proposée comme pratique exemplaire aux gestionnaires des autres programmes de la VIHA et des autres régions de santé, ainsi qu'aux autres partenaires du réseau, afin d'étendre l'offre de services en français.	C	M	L
	<b>3.2</b> Les ressources pédagogiques en santé mises en place pour le programme de 10 <sup>e</sup> année du CSF sont proposées comme pratique exemplaire aux responsables des services pédagogiques, pour accroître l'élaboration de ressources pédagogiques en santé aux autres niveaux scolaires.	C		
	<b>3.3</b> L'offre de services en français est améliorée sur la ligne d'aide téléphonique BC NurseLine (8-1-1).		M	
	<b>3.4</b> Le réseau et ses partenaires ont participé à l'évaluation et à la mise à jour du <i>Guide-santé – Colombie-Britannique</i> du ministère de la Santé et des autres composantes francophones du programme <i>BC HealthGuide</i> .		M	L
	<b>3.5</b> Le réseau a facilité l'élaboration d'initiatives francophones liées au volet Healthy Schools du programme Healthy Families de la province.	C	M	
<b>4</b> Mettre en place une stratégie interdisciplinaire et intersectorielle d'intervention en santé mentale et toxicomanie, en collaboration avec les professionnels de la santé et les intervenants sociaux francophones dans la province.	<b>4.1</b> Des initiatives de services interdisciplinaires en français du secteur de la santé mentale sont mises en place dans la région de Vancouver et à Victoria.	C		
	<b>4.2</b> Une stratégie régionale est élaborée pour la région du Grand Vancouver pour soutenir la collaboration interdisciplinaire en santé mentale en français, en collaboration avec les régions régionales Vancouver Coastal Health et Fraser Health et avec la région provinciale.			L

**Plan stratégique 2008-2013  
RésoSanté Colombie-Britannique**

**RÉVISÉ le 22 septembre 2011**

<b>AXE D'INTERVENTION : Développement et mobilisation des ressources humaines</b>				
<b>Objectif(s) stratégique(s)</b>	<b>Résultat(s) attendu(s)</b>	<b>Terme</b>		
<b>5</b> Augmenter le nombre de francophones et francophiles à faire une carrière en santé et à participer à l'offre active de services en santé en français	<b>5.1</b> Les barrières culturelles et systémiques qui pourraient nuire à l'intégration des professionnels de la santé francophones dans les milieux de travail anglophones sont déterminées.	C	M L	
<b>6</b> Faciliter l'accès à des programmes de formation et/ou à des activités de formation continue pour former ou perfectionner des prestataires de services et des gestionnaires capables de travailler en français.	<b>6.1</b> Des professionnels de la santé, des étudiants et des gestionnaires des régions administratives de santé ont accès à des programmes de formation et à des activités de perfectionnement clinique ou linguistique tenues en français et reconnues par les associations professionnelles et les régies de santé de la province, ce qui permet d'augmenter le nombre de professionnels qui sont capables d'offrir des services en français.	C	M L	
	<b>6.2</b> Des éléments de compétence culturelle pertinents à la population francophone de la C.-B. sont intégrés aux programmes de formation des professionnels de la santé. N. B. : Étude publiée en octobre.		M	L
	<b>6.3</b> Des critères sur la compétence linguistique nécessaire à l'offre de services en français en santé sont définis en collaboration avec les gestionnaires, les professionnels et les milieux de formation.		M	

<b>AXE D'INTERVENTION : Communication</b>			
<b>Objectif(s) stratégique(s)</b>	<b>Résultat(s) attendu(s)</b>	<b>Terme</b>	
<b>7</b> Développer des stratégies pour que les professionnels de la santé et les étudiants connaissent davantage les ressources en santé en français et les ressources communautaires francophones.	<b>7.1</b> Les professionnels de la santé dirigent davantage leur clientèle vers des ressources en santé et communautaires francophones.	C	M L
	<b>7.2</b> Les étudiants et les professionnels parlant français sont sensibilisés aux ressources communautaires francophones et aux besoins de la communauté francophone.		C

**Plan stratégique 2008-2013  
RésoSanté Colombie-Britannique**

**RÉVISÉ le 22 septembre 2011**

**AXE D'INTERVENTION : Communication**

<b>Objectif(s) stratégique(s)</b>		<b>Résultat(s) attendu(s)</b>			<b>Terme</b>		
<b>8</b>	Augmenter la visibilité de RésoSanté C.-B. chez ses cinq types de partenaires en utilisant les moyens de communication qui existent dans leurs milieux.	<b>8.1</b>	Des informations ou des résultats liés au réseau ou à l'offre de services en santé en français sont diffusés chaque semestre dans au moins une publication à l'intention des gestionnaires ou des professionnels de la C.-B.		C	M	L
		<b>8.2</b>	Des représentants de RésoSanté et de ses partenaires de la Colombie-Britannique ont participé aux activités nationales et interprovinciales pertinentes.		C	M	L
<b>9</b>	Informer les francophones des services de santé et des ressources offerts en français et de l'importance de la langue en matière de santé, de façon à l'inciter à demander les services dans sa langue.	<b>9.1</b>	Le site Web de RésoSanté est restructuré pour que le public, les professionnels et les autres partenaires puissent trouver plus facilement l'information recherchée en matière de santé.		C		
<b>9.2</b>		RésoSanté diffuse de l'information sur la santé en français lors des événements communautaires francophones importants et envoie des représentants à des événements tenus dans les régions administratives de santé de la province tous les deux ans.		C	M	L	
<b>9.3</b>		RésoSanté a collaboré avec les régions, les établissements et les intervenants pour les aider à élaborer des stratégies d'offre active de leurs services en français.			M		
<b>9.4</b>		Une plus grande proportion de contenu lié à la santé en français est diffusée dans les médias de la province.		C	M	L	

**Plan stratégique 2008-2013  
RésoSanté Colombie-Britannique**

**RÉVISÉ le 22 septembre 2011**

<b>AXE D'INTERVENTION : Partenariat et réseautage</b>			
<b>Objectif(s) stratégique(s)</b>	<b>Résultat(s) attendu(s)</b>	<b>Terme</b>	
<b>10</b> Mobiliser de nouveaux partenaires pour améliorer l'accès aux services de santé en français.	<b>10.1</b> Les régies de santé sont représentées au conseil d'administration de RésoSanté. Les autres administrateurs et membres représentent diverses régions administratives de santé.		M
	<b>10.2</b> Une rencontre provinciale est organisée annuellement sur divers enjeux de santé en français, pour aider à mobiliser les intervenants intéressés en facilitant le partage des pratiques exemplaires.	C	M L
	<b>10.3</b> Des interlocuteurs et des champions du secteur de la santé en français (francophones ou non) sont identifiés dans le système de santé et dans les milieux de formation, afin qu'ils contribuent à sensibiliser et à mobiliser leur milieu respectif.		M L
<b>11</b> Renforcer les liens avec les cinq types de partenaires du réseau provincial.	<b>11.1</b> RésoSanté est reconnu officiellement comme interlocuteur du secteur de la santé auprès du ministère et des régies de santé de la C.-B.		M L
	<b>11.2</b> Les intervenants et décideurs du secteur de la santé participent aux activités et événements du milieu associatif francophone à l'échelle provinciale et dans les régions administratives de santé tous les deux ans.	C	M L
	<b>11.3</b> Des activités de réseautage des professionnels ou étudiants en santé parlant français sont organisées dans les régions administratives de santé, au moins une fois par an.	C	M L

**Plan stratégique 2008-2013  
RésoSanté Colombie-Britannique**

**RÉVISÉ le 22 septembre 2011**

<b>AXE D'INTERVENTION : Administration et gestion</b>			
<b>Objectif(s) stratégique(s)</b>	<b>Résultat(s) attendu(s)</b>	<b>Terme</b>	
<b>12</b> Assurer la viabilité du réseau de santé en français de la Colombie-Britannique et gérer de façon efficace les instances décisionnelles du réseau et les ressources nécessaires à la mise en œuvre de ses objectifs.	<b>12.1</b> RésoSanté Colombie-Britannique est constitué en personne morale à titre d'organisme à but non lucratif en vertu de la loi provinciale ou <i>Society Act</i> et a mis en place des politiques administratives conformes à son nouveau statut légal.	C	
	<b>12.2</b> RésoSanté a respecté ses obligations statutaires et administratives à titre d'organisme à but non lucratif.	C	M L
	<b>12.3</b> Une relation productive est entretenue avec les partenaires financiers existants et de nouvelles sources d'appui financier et d'appui en nature sont déterminées.	C	M L
	<b>12.4</b> RésoSanté dispose des ressources humaines et des partenariats administratifs nécessaires à la réalisation de son mandat.		M L
<b>13</b> Assurer la participation de la Colombie-Britannique à l'expansion du mouvement de santé en français à l'échelle nationale.	<b>13.1</b> RésoSanté Colombie-Britannique est représenté aux réunions statutaires de la Société Santé en français (CA, AGA, table des directions générales, etc.) et participe aux groupes de travail nationaux lorsque cela s'avère possible et pertinent, ce qui comprend ceux qui mandatés pour encadrer les travaux de planification et d'évaluation.	C	M L
<b>14</b> Mesurer les résultats, évaluer les interventions et fournir un cadre de planification du travail de RésoSanté.	<b>14.1</b> Une évaluation indépendante des travaux du réseau est réalisée et divisée en deux volets : une évaluation formative à la fin de l'exercice 2009-2010 et une évaluation sommative à la fin de l'exercice 2012-2013.		M L
	<b>14.2</b> Les exigences des partenaires financiers en matière de rapports et de diffusion des résultats sont respectées.	C	M L