

LA SOCIÉTÉ RÉSOSANTÉ COLOMBIE-BRITANNIQUE
RÉUNION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
Mardi 20 septembre 2016, de 13 h à 16 h 00

205-2929 Commercial Drive, Vancouver (Bureau d'AMSSA)

PROCÈS VERBAL (Ebauche)

	<p>PARTICIPANTS :</p> <p><i>Membres votants:</i></p> <p>Présents : Dr Brian Conway, Président, Professionnel de la santé Doris Brisebois, Vice-présidente – Gestionnaire oeuvrant dans une institution de santé Marie-Andrée Asselin, Trésorière – Communauté Sonya Marcinkowska, Secrétaire – Communauté Tanniar Leba* – Communauté Dre Huguette Sansonnet-Hayden, – Professionnelle de la santé Christina Sampogna – Gestionnaire oeuvrant au gouvernement fédéral (Santé Canada) Yvon Laberge – Institution de formation en santé (arrive en cours de réunion à la fin du point 4.)</p> <p><i>Membres affiliés</i></p> <p>Chantal Brodeur*, pour Véronique Mercier – Gestionnaire oeuvrant au gouvernement provincial Dr. Brett Schrewe* – Professionnel de santé oeuvrant dans un institut de formation</p> <p>*Par conférence en ligne</p> <p>Excusés : Katrina Ward – Professionnelle de la santé en formation Karine Boily – Communauté Hélène Dufour – Professionnelle de santé oeuvrant dans une régie de santé Amélie Dèche – personnel, Coordinatrice des communications et des événements</p>	<p><i>Personnel :</i></p> <p>Benjamin Stoll – Directeur général Eléonore Tremblay – Agente de liaison projet « Notre santé en français à Surrey » Gabrielle Cadieux – Stagiaire Jeunesse Canada au Travail.</p>
--	--	---

1. Ouverture de la réunion et bienvenue

L'ouverture de la réunion a lieu à 13 h 10.

1.a. Introductions

Le directeur introduit Gabrielle Cadieux, Stagiaire Jeunesse Canada au Travail qui prendra les notes durant la réunion. Il excuse aussi Amélie Dèche, Coordinatrice des communications et des événements, nouvellement recrutée en juin 2016. Le directeur remercie le CA de leur présence et souhaite la bienvenue aux membres qui se joignent par téléprésence.

1.b. Confirmation du quorum

Six membres votants sur huit sont présents, ce qui confirme le quorum.

1.c. Adoption de l'Ordre du jour (PJ #0)

S. Marcinkowska fait remarquer qu'il n'y a pas besoin de vote pour le Procès verbal de l'AGA 2016 avant la prochaine AGA 2017.

M.-A. Asselin propose un suivi de l'item 7. du procès verbal de la réunion spéciale du CA du 24 mai 2016 pour discuter à un huit-clos de l'embauche de la Direction générale. Le Dr Conway propose de discuter des items 3 et 4 du jour puis de faire le huit-clos pendant la pause.

Adoption de l'ordre du jour après modification

Proposé par H. Sansonnet-Hayden

Appuyé par D. Brisebois.

Le vote est accepté à l'unanimité.

1.d. Déclaration de conflit d'intérêt et de rôle

La permanence et les membres non votants quitteront la salle pour le huit-clos.

2. Approbation des procès verbaux des précédentes réunions de CA

2.a. Approbation du procès-verbal de l'AGA du 24 mai 2016 (PJ #1)

Il est convenu que le procès verbal de l'AGA du 24 mai sera adopté à la prochaine AGA de 2017 par un vote. Le PV peut cependant être révisé avant la prochaine réunion de CA de décembre.

2.b. Approbation du procès verbal de la réunion spéciale du CA du 24 mai 2016 de RésoSanté (PJ #2)

S. Marcinkowska fait valoir qu'il y a une modification à apporter. Elle y est désignée comme Vice-présidente alors qu'elle est élue comme Secrétaire. Correction apportée : Modification du poste « Vice-Présidente » par « Secrétaire ». à l'item 6. de la réunion spéciale du CA du 24 mai.

Adoption du procès verbal de la réunion spéciale du CA du 24 mai après modification.

Proposé par Dre H. Sansonnet-Hayden

Appuyé par Dr. B. Schrewe.

Le vote est accepté à l'unanimité

3. Rapports

3.a. Rapport du Président

Le Dr Conway annonce le lancement du nouveau répertoire 2016-2017 des professionnels offrant des services en français et souligne le nombre grandissant de professionnels de santé dans le répertoire de RésoSanté. Nous passons le cap des 1 200 inscrits en septembre 2016. Le répertoire est vraiment la pierre angulaire du travail du réseau. Il explique que c'est une fierté pour RésoSanté et que ce dynamisme fait que l'organisme peut aller de l'avant. Tous les projets qui s'en viennent pour cette année que va vous présenter le directeur vont participer à la notoriété, à la reconnaissance et à la crédibilité de RésoSanté.

Le Dr Conway souligne que le Centre Médical Francophone de Vancouver a soumis une demande de subvention aux IRSC pour augmenter l'accès des populations vulnérables aux soins de santé. Il y a un volet francophone et un anglophone. La réponse devrait tomber sous un mois pour un montant de 20,000\$. C'est un montant pas forcément conséquent, mais c'est surtout le fait de passer par un comité scientifique de pairs qui crédibilise nos démarches.

L'autre point qui participe à l'augmentation de notre visibilité en tant qu'organisme provincial est la rencontre de la délégation de parlementaires français et canadiens. Même si les dossiers principaux touchaient l'environnement et le milieu des affaires, cette réunion a permis d'augmenter notre visibilité à un haut niveau d'interlocuteurs. Les membres de cette délégation étaient les suivants :

L'hon. Claudette Tardif, sénatrice Vice-Présidente de l'AICF de la Chambre des communes. L'hon. Denis Paradis, député, Président de l'AICF. M. Jean Rioux, député, Vice-Président de l'AICF. M. Ramez Ayoub, député, membre de l'AICF. M. François Choquette, membre de l'AICF. Membres du personnel : Mme Line Gravel, Ph.D. Secrétaire exécutive de l'AICF. Mme Raphaëlle Deraspe, Conseillère auprès de l'AICF et analyste, Bibliothèque du Parlement canadien. Mme Cindy Knight Agente de Protocole, Parlement du Canada

Pour finir, à l'échelle nationale, il est clair que la Société Santé en français a certains buts, il faut s'assurer que lorsque ces buts seront explicités, il faudra s'assurer que cela sera un avantage clair pour chaque réseau, y compris RésoSanté Colombie-Britannique. Nous allons discuter de ce point là un peu plus tard dans notre réunion. Il y a 16 réseaux avec différentes réalités francophones et il n'est pas toujours clair de savoir quoi faire à chaque étape.

Je vais m'arrêter là et laisser le directeur vous présenter les nombreux projets qu'il décide de mener à l'intérieur de sa tâche et ceux que nous décidons ensemble. Vos retours sont importants sur ces dossiers pour savoir si nous allons dans la bonne direction.

Adoption du rapport du président

Proposé par : S. Marcinkowska

Appuyé par : M.-A. Asselin

Le rapport est adopté à l'unanimité.

3.b. Rapport de la vice-présidente

D. Brisebois est heureuse de revenir parmi nous et de se ré-impliquer après sa longue absence due aux travaux du Foyer Maillard. Le foyer est maintenant plein, les 125 lits sont tous pris (dont une dizaine de francophones) et l'ouverture officielle a lieu le 3 octobre, à 10h30 du matin.

D. Brisebois **invite tous les membres du CA à se joindre à eux pour l'ouverture.** Le ministre Terry Lake sera probablement là, ou un représentant. Les personnes intéressées doivent lui confirmer leur présence par courriel.

La présence du président et du directeur est souhaitée afin d'insister sur l'existence de services pour les francophones.

Le communiqué de presse sortira la semaine précédent le lancement.

La compagnie qui embauche les infirmières n'a pas beaucoup de gens qui parlent en français malgré leur relation avec Éducentre. Elle espère que des stages pourront avoir lieu en 2017. Le personnel du foyer c'est 5 personnes; il n'y a pas beaucoup d'embauches.

D. Brisebois souligne son envie de réaliser un espace réservé à la documentation en français de RésoSanté au Foyer.

La permanence de RésoSanté relaiera le communiqué de presse pour le lancement de foyer afin de montrer qu'il y a un nouveau point de service pour les francophones à Maillardville.

Les membres du CA félicitent et applaudissent la réouverture du Foyer et souligne l'investissement majeur de D. Brisebois dans cette réalisation.

Christina Sampogna félicite D. Brisebois et son équipe au nom de Santé Canda pour cet accomplissement.

Le directeur déposera lors de la cérémonie d'ouverture un ensemble de documentations à destination des francophones

Adoption du rapport de la vice-présidente

Proposé par : M.-A. Asselin

Appuyé par : S. Marcinkowska

Le rapport est adopté à l'unanimité.

3.b. Rapport du directeur général

Le directeur souligne que ses 3 premiers mois à la direction du réseau ont été très chargés. La transition avec l'ancienne direction s'est faite brièvement et de manière plus ou moins complète. Cependant l'image dynamique et crédible de

RésoSanté reste très bonne auprès des francophones et francophiles grâce au maintien d'un nombre d'activités important.

Le nombre élevé de témoignages positifs de la communauté souligne la qualité du service. RésoSanté confirme son rôle de source d'information sur le système de santé en C.-B. et sur la connexion aux professionnels de santé offrant des services en français. (voir présentation « Notre impact sur les médias sociaux »)

La direction a réalisé 2 recrutements durant l'été suite à un processus de recrutement ayant conduit à l'entrevue d'une vingtaine de candidats. Les postes pourvus sont :

- une coordinatrice des communications et des événements avec Amélie Dèche. Cette dernière a eu l'occasion de travailler sur 3 contrats pour RésoSanté. (La Caravane Santé, le Forum de Vancouver et le projet des communautés accueillantes)
- une stagiaire en charge de la réalisation de vidéo illustrant les professions de santé présentées dans le répertoire et d'autres vidéos généralistes permettant de dynamiser notre présence sur les réseaux sociaux. Gabrielle Cadieux a été recruté dans le cadre du programme Jeunesse Canada au Travail (financé par Service Canada et JCT)

Le rapport d'activités (PJ #3) montre le grand nombre de projets menés durant l'été qui assurent des avancées sur le plan stratégique du réseau.

- La réalisation des enquêtes (financée par l'Agence de Santé Publique) sur la santé des francophones et l'accès aux soins en français a été un franc succès. Il souligne le dynamisme de la communauté de Victoria rencontrée lors du French Fest. Plus de 600 répondants au total au lieu des 175 attendus. Le directeur rappelle l'importance de ne pas concentrer les efforts du réseau sur Metro Vancouver mais d'aller écouter et servir les francophones dans le reste de la province. Ces enquêtes ont renforcé la crédibilité de RésoSanté comme interlocuteur sur les questions de santé en C.-B.

- La co-création avec Cinthia Pagé coordinatrice des projets et services Francophones au BC Children's Hospital and BC Women's Hospital financée par le Programme des Affaires Francophones) d'une brochure explicative du système de santé en C.-B. à destination des québécois arrivant dans la province. De quel système de santé ils viennent et dans quel système ils arrivent. Une autre brochure est prévue pour les immigrants de France car c'est une forte demande auprès du service de C. Pagé. La présence du logo de RésoSanté au dos de la brochure développe notre notoriété auprès de ces nouveaux arrivants.

Afin de mieux sensibiliser les québécois et les français au rôle de notre organisme, nous sommes allés les rencontrer lors de la St Jean Baptiste, de la fête de la Bastille et du Fusion Festival à Surrey. Des vidéos réalisées et postées sur les réseaux sociaux accentuent notre ancrage auprès de ces cibles là. Un professionnel de santé est intervenue sur le stand de RésoSanté et est rentrée en contact avec de nombreux francophones mettant ainsi notre répertoire en action sur le terrain. Une brochure a été créée spécialement pour les francophones de Surrey afin de souligner notre rôle dans le cadre du projet « Notre santé en français à Surrey »

- La réalisation d'atelier sur les médias sociaux à destination des professionnels de santé à renforcer notre crédibilité auprès de cette cible. Nous sommes mieux reconnus comme apportant des outils pour développer les compétences des professionnels du répertoire. RésoSanté est considéré comme expert par les autres réseaux du mouvement sur ce sujet car nous avons aidé la SSF dans la création d'un webinaire national sur les médias sociaux.

- Les collaborations avec les autres organismes avancent bien. Le Collège Educacentre a apposé notre logo sur les brochures de Soignez Vos Patients en Français. Cela crédibilise notre approche auprès des étudiants de médecine francophiles de UBC. Le collège nous invite aussi à collaborer dans le cadre de leur Foire Santé avec les élèves du CSF fin octobre. Le conseil jeunesse francophone de C.-B. poursuit grâce à notre financement Ecoles en Santé et accepte notre volonté de plus d'interactions avec les jeunes de leurs activités.

Nous continuons notre collaboration avec FrancoDoc grâce aux classes de conversation avec les étudiants de médecine qui reprennent en septembre. Ce projet permet de mieux connecter les communautés francophones et francophiles.

Une belle avancée aussi avec la Fédération des Francophones de C.-B. grâce à l'apposition sur la couverture de l'annuaire 2016-2017 de la mention de la présence en encart du répertoire de RésoSanté. Une visibilité assurée sur 10.000 exemplaires dans toute la province.

Notre connexion avec les francophones continue de grandir grâce à nos succès sur les réseaux sociaux. Nous sommes de plus en plus en interaction avec notre communauté.

Christina Sampogna félicite l'équipe de RésoSanté au nom de Santé Canada pour leur dynamisme et leurs interactions avec la communauté francophone et souligne l'immense travail qui a été fait en très peu de temps est vraiment

extraordinaire.

- L'objectif de diversifications de sources de financement se poursuit avec de nouvelles demandes de subventions.

Nouveaux Horizons : Demande réalisée avec Eléonore Tremblay dans le cadre du projet pour les aînés à Surrey. Créer dans chacune des communautés des ambassadeurs qui vont faire la promotion du programme de prévention des chûtes des aînés. Un projet en partenariat avec la régie de Santé Fraser. Nous espérons 20,000\$ de cette demande.

Canada 150 : Notre première demande de Caravane Santé permettant de relier les communautés francophiles et francophones dans toute la province n'a pas été retenue car pas assez festif des 150 ans du Canada. Nous proposons une nouvelle demande avec un nouveau projet pour fin septembre : **Les Foir'inventions** L'idée est d'accompagner des élèves des écoles d'immersion française et des écoles francophones a célébrer le riche patrimoine des inventions et des chercheurs liés à la santé ou l'amélioration des conditions de vies des canadiens depuis 150 ans ou des innovations pour les 150 prochaines années. Ce projet nous permet d'aller à la rencontre d'une dizaine d'écoles dans toute la province pour faciliter l'organisation de ces Foir'inventions. Echéancier au 30 septembre.

Objectif Carrière (avec la SDE). Il s'agit d'une aide financière de 10\$/h pour l'embauche d'une personne bilingue à temps plein pour une durée de 5 mois. La personne doit être citoyenne ou résidente permanente. Nous avons mis en ligne une fiche de poste pour recruter un agent administratif qui participera à la diversification du financement de RésoSanté en recherchant de nouvelles subventions liées à notre activité. A ce jour il n'y a pas eu de CV convainquant reçus. Y. Laberge mentionne le fait que le Collège Educacentre pourrait avoir des profils intéressants dans sa banque de CV.

Pour rappel, RésoSanté a réussi à avoir du financement pour un stagiaire pendant 4 mois dans le cadre de Jeunesse Canada au Travail. (Juin-Septembre) grâce à Service Canada et JCT. (environ 8000\$)
Grâce à notre aide, la régie de Santé de Fraser a reçu 9000\$ de financement du Programme des Affaires Francophones pour traduire les ressources nécessaires au projet de prévention des chutes pour les aînés.

Considération politique : Le directeur a participé aux consultations sur les langues officielles représentant le secteur de la santé et à un entretien sur la vitalité linguistique de la communauté de Surrey. Les messages clés nationaux ont été passé et les particularités locales soulignées.

Adoption du rapport du directeur général

Proposé par : D. Brisebois

Appuyé par : H. Sansonnet-Hayden

Le rapport est adopté à l'unanimité

4. Situation financière

RésoSanté a récemment changé de comptable. Les états financiers ne sont pas encore parfaitement équilibrés du à la découvertes de notre fonctionnement particulier avec nos différents comptes de projets. Une réunion est prévue au début du mois d'octobre pour mettre à plat les états financiers et rectifier les écarts entre les budgets prévisionnels et les comptes réels. Par exemple la comptable n'a pas eu l'information que le financement de l'Agence de Santé Publique était sur 6 mois seulement et non ventiler les revenus sur 12 mois. D'autre part les salaires des employés (Stagiaire JCT et Coordinatrice des communications) ne sont pas imputés sur les bons comptes.

Ces disfonctionnements créent des décalages avec les prévisions budgétaires. Cependant RésoSanté n'est pas en déficit, il s'agit seulement de rééquilibrer les bonnes dépenses dans les bons comptes. Lors de la passation entre les DG il n'a pas été fait mention de la ventilation des budgets sur l'ensemble des comptes. La nouvelle direction n'a que le budget total approuvé par le CA pour l'année 2016-2017.

Le CA confie la tâche à la permanence de rééquilibrer les états financiers avec la comptable.

Le Conseil d'Administration n'a pas vu les états financiers à date. Une réunion en ligne sera donc fixée une fois les documents diffusés. Un vote sera nécessaire pour approuver les documents.

Matthew Fearn le vérificateur de nos comptes annuels n'a pas pu être joint à ce jour par la nouvelle firme comptable. Nous leur avons redonné ses coordonnées pour essayer d'établir une connexion afin de faire le point sur la récupération d'une partie de la taxe fédérale.

La trésorière a fait la vérification des livres au 31/08/2016. Toutes les factures sont à jour et la comptabilité est normale.

M-A Asselin rappelle l'importance de présenter à chaque rencontre l'ensemble des documents financiers.

5. PAUSE. Huit-clos sur l'embauche de la direction générale

6. Gouvernance du réseau

6.a. Offre active – Réponse au CA de la SSF sur l'Énoncé national sur l'offre active

Le Dr Conway rappelle le contexte. Depuis plus d'un an la Société Santé en français discute de formaliser un énoncé national sur l'offre active. Un groupe de travail a avancé dessus et présenté ses travaux lors des tables des directions générales. De nombreuses discussions ont eu lieu entre la présidence et l'ancienne direction de RésoSanté au sujet de ce document. L'énoncé commence par décrire le contexte de l'offre active (le fait que la situation linguistique minoritaire est un facteur déterminant de la santé). Nous sommes fondamentalement d'accord avec ce constat.

Le troisième item énonce les personnes qui doivent être impliquées en terme de partenariat dans un projet d'offre active. Nous approuvons aussi ce point.

Il y a plus de discussions sur la mise en œuvre. Dans une région comme Ottawa, Sudbury, Moncton, il y a une population qui est réceptive si l'offre active est proposée. Pour les régions comme en C.-B. ou même au Manitoba avec l'hôpital St Boniface, il faut encourager les gens à demander les services en français.

C'est dans cette idée que RésoSanté a proposé de bonifier l'énoncé avec un paragraphe reflétant la réalité de sa communauté en soulignant l'importance de la demande structurée. Nous pensons que cette proposition serait reçue avec la même bonne volonté dans laquelle nous l'avions écrite.

Le 10 août, le Dr Conway reçoit une lettre du Dr Schofield, président de la SSf, qui nous félicite de l'adoption de cet énoncé.

La Dre H. Sansonnet (membre du CA de la SSf) rappelle qu'elle a aussi eu de nombreuses discussions avec l'ancienne direction pour voter en faveur de l'énoncé national puisque la mise en œuvre locale relèverait de chaque réseau

B.Stoll mentionne qu'il y a bien eu un vote en février au CA de la SSf où la Dre H. Sansonnet s'est prononcée en faveur de l'énoncé sur recommandation de Louis Giguère.

Y.Laberge mentionne l'importance de se préoccuper des impacts de cet énoncé sur le financement de RésoSanté. Quelles seront les conditions à satisfaire pour que le financement soit maintenu ? Le directeur va s'enquérir lors de l'événement Connexion santé de fin octobre des implications de cet énoncé.

Pour conclure le CA de RésoSanté accepte l'énoncé national de l'offre active proposé par la SSf dans la mesure où la mise en œuvre restera à la charge du réseau local pour satisfaire les exigences de la Colombie-Britannique comme mentionné dans le paragraphe sur la demande structurée.

6.b. AGA de la SSF octobre 2016. Nomination de 5 partenaires

Le CA propose d'envoyer les personnes suivantes :

1. France Vachon DG Association Francophone de Surrey (Communauté)
2. Ashley Kwon Coordinatrice à la Régie de Santé Fraser (Gestionnaire de santé)
3. Yvon Laberge DG du Collège Educacentre (Institut de formation)
4. Cinthia Pagé Coordinatrice Projets et Services Francophones BC Children's Hospital and BC Women's Hospital (Gestionnaire de santé)
5. Dre Huguette Sansonnet-Hayden, psychiatre retraitée (Professionnelle de santé)

6.c. Stratégie d'influence politique en Colombie-Britannique (Ebauche)

Une lettre pour le ministre Terry Lake est en préparation pour rappeler le fait que la province reçoit du budget du fédéral pour aider la communauté francophone.

Le Dr Conway souligne qu'il a été nommé « francophone de l'année en 2016 en C.-B. » pour le développement de service de santé en français.

Une réflexion doit être menée sur le lobbying possible avec des partenaires politiques. Comment on peut créer des synergies pour que localement il y ait du soutien.

Y. Laberge demande où va cet argent du gouvernement fédéral. Essayer de comprendre davantage qu'elles sont les clauses linguistiques à l'intérieur des ententes. Combien et comment cet argent est investi ?

C. Brodeur va essayer d'avoir plus de détails. Elle suggère aussi de nommer quelqu'un au niveau de la province pour la « medal of good citizenship »

6.d. Point à date sur la gouvernance

Le Dr Conway propose de faire suivre cette information au Comité Exécutif. La direction va rassembler les infos et les faire suivre au Comité Exécutif.

7. Projet du réseau

7.a Proposition de partenariat avec Leukemia & Lymphoma Society of Canada (LLSC)

RésoSanté a été approché par LLSC pour être leader pour une équipe francophone pour lever des fonds pour la recherche contre la leucémie et courir le 8km, le semi marathon ou le marathon de BMO en mai 2017.

C'est une belle opportunité pour le réseau de faire grandir sa notoriété auprès d'autres publics et d'impliquer des professionnels de santé autour de la préparation physique. C'est aussi l'occasion de mettre en avant les ressources en français sur la leucémie du centre de LLSC à Vancouver.

Le CA souhaite plus de renseignements sur les impacts de ce projet et les coûts associés (temps passé de la permanence et dépenses financières associées) Comment cela nourrit le plan d'action de RésoSanté ? A. Dèche qui est en relation avec LLSC va préparer ça pour le prochain CA.

Le CA trouve que c'est une bonne idée mais ne peut se prononcer sans bien cerner les enjeux pour RésoSanté.

7.b. Projet Notre santé en français à Surrey (partenariat RésoSanté-AFS-La Boussole). Projets des aînés

Eléonore Tremblay, agente de liaison à Surrey fait le point sur les avancées du projet qui finit en mars 2017. (Faire la connexion entre les professionnels qui offrent des services en français et la communauté francophones)

Du à la difficulté de rejoindre les francophones à Surrey, l'agente de liaison s'est concentrée sur la création de partenariat avec des organismes locaux. C'est ainsi qu'un département de la Régie de santé de Fraser s'est trouvé fort intéressé par diffuser ses programmes de prévention des chutes pour les aînés auprès des francophones.

Il y a un matériel extraordinaire en ligne et hors ligne qui touche autant les professionnels que les particuliers.

La clinique mobile. Clinique de 90 minutes avec des professionnels de santé; le client rencontre ces gens et son portait des risques de chutes et les préventions sont réalisées. Cette clinique serait offerte en français grâce aux professionnels du répertoire.

Il y a aussi des cours dans les centres communautaires de Surrey adaptés pour la clientèle âgée et des programmes dans les écoles aussi pour sensibiliser les jeunes. Le Programme des Affaires francophones a permis la traduction des ces ressources durant le mois de septembre.

Le dernier programme « walk and learn » est un programme avec des écoles secondaires pour les personnes âgées; l'idée est de développer ce matériel pour Surrey (car c'est là où est le pilote est créé) pour ensuite élargir dans toute la région. C'est beaucoup d'emplois, beaucoup de recherche pour les bénévoles; beaucoup de matériel doit être traduits; c'est tangible et non abstrait. Le défi est de trouver des bénévoles francophones qui ont 50 ans et plus qui peuvent travailler sur ces programmes.

La demande de subvention « Nouveau horizon » pourrait nous aider à créer un programme d'ambassadeurs qui s'occuperaient de trouver les bénévoles et qui seraient greffés à ces gros projets et qui pourrait vendre tous ces programmes à tous les francophones de la communauté. Cela permettrait de faire continuer ce projet au delà de mars 2017.

La traduction d'un site officiel permet d'ancrer le service en français dans le système de santé.

S. Marcinkowska suggère une réunion pour faire le point sur le partenariat tripartite car il y a eu un manque de communication à la suite de la passation entre les directions. B. Stoll organise une réunion dans les prochaines semaines incluant RésoSanté, Sonia Marcinkowska, France Vachon, Tanniar Lebat à ce propos.

C. Brodeur rappelle que le PAF peut faire des partenariats avec les municipalités et donc permettrait d'accompagner un développement des projets à Surrey.

Une meilleure communication entre les acteurs du projet va être mise en place par la permanence.

Y. Laberge rappelle que le collègue Educacentre a un satellite à Surrey et pourrait à l'occasion accueillir des réunions sur ces projets pour les francophones.

7.c. Projet Communauté accueillante

Projet mené par A. Dèche accompagnée de G. Cadieux pour la réalisation de vidéos sur les professionnels de santé.

10 entrevues vidéos de professionnels de la santé réalisées et diffusées sur les réseaux sociaux. Promotion de la santé en français via les "micro trottoirs" : 4 vidéos

Réalisation d'un atelier Médias Sociaux avec 12 pros. Organisé en partenariat avec Hootsuite, référence en la matière.

Programmation d'une rencontre communautaire à Victoria le 9 novembre avec les pros et la communauté pour la publication des rapports sur la santé des francophones.

7.d. Enquêtes sur la santé des francophones avec l'Agence de Santé Publique

Y. Laberge demande d'envoyer une copie de l'enquête au CA lorsque les rapports seront publiés.

Une grande surprise sur le nombre de répondants. Une belle connexion avec la communauté.

> "Santé des francophones de CB" : 303 répondants (sur 75 attendus)

> "Accès aux services en français" : 262 répondants. (sur 150 attendus)

8. Evènements à venir.

La direction communique au CA les prochains événements dans lesquels RésoSanté pourra être impliqué.

La prochaine réunion de CA est prévue pour le mardi 13 décembre à 13h.

9. Clôture de la réunion

La réunion prend fin à 15h50