

## Rapport du Directeur général de RésoSanté Benjamin Stoll 21 septembre au 12 janvier 2016.

### **Objectifs :**

#### **1. Identifier les besoins en santé de la communauté francophone**

##### a. Développement de la capacité de recherche/évaluation :

- Consultations de Santé Canada sur le Programme de contribution aux langues officielles en santé
- Consultations en vue du renouvellement du plan d'action sur les langues officielles (Patrimoine Canadien)
- Diffusion des infographies des enquêtes réalisées avec l'Agence de Santé Publique sur
  - la santé des francophones de C.-B.
  - l'accès aux services de santé en français

Partage des rapports avec Maya Bélanger Consultante pour les langues officielles, région de l'Atlantique Agence de la santé publique / Gouvernement du Canada

##### b. Réponses ponctuelles aux demandes de la population et des partenaires :

- Aide technique en français auprès d'AMSSA pour le webinaire Échange virtuel de connaissances Services d'établissement destinés aux francophones Le programme d'immigration francophone de la Colombie-Britannique. Les services des Travailleurs en Établissement des Familles Immigrantes dans les Écoles (TÉFIÉ) . OASIS (orientation et assistance aux services d'intégration francophone à Surrey)
- Sondage-Vos pratiques de communication dans la francophonie en C.-B (FFCB)

##### c. Rapports/Bulletins notables:

- « Pour un meilleur accès à des services de santé en français... » Document-réponse aux consultations de Santé Canada sur le Programme de contribution aux langues officielles en santé. Société Santé en français. 4 novembre 2016
- « Agir pour avoir accès à des services sociaux et de santé en français : des Francophones en situation minoritaire nous enseignent quoi faire! » Marie Drolet, Isabelle Arcand, Josée Benoît, Jacinthe Savard, Sébastien Savard et Josée Lagacé Canadian Social Work Review / Revue canadienne de service social, vol. 32, n° 1-2, 2015, p. 5-26.

## **2. Établir et mettre en oeuvre des stratégies d'amélioration des services de santé en français**

- a. Participation à Connexion Santé à Ottawa avec nos partenaires.(25-27 octobre) France Vachon DG Association Francophone de Surrey (Communauté), Ashley Kwon Coordinatrice à la Régie de Santé Fraser (Gestionnaire de santé), Yvon Laberge DG du Collège Educacentre (Institut de formation), Cinthia Pagé Coordinatrice Projets et Services Francophones BC Children's Hospital and BC Women's Hospital (Gestionnaire de santé), Dre Huguette Sansonnet-Hayden, psychiatre retraitée (Professionnelle de santé)
- b. Inscription de nouveaux professionnels de la santé dans le répertoire en ligne (en continu et recherche avec mise à jour annuelle) bonification du répertoire en ligne (horaire, niveau de français)
- c. Accompagnement de DASH BC pour recrutement d'une personne sous contrat pour rédiger le rapport de fin de projet Ecoles en santé.
- d. Téléconférence Comité francophone CNLS (Conférence nationale sur le leadership en santé, 12 et 13 juin 2017)
- e. Rencontre RIFCB du 4 novembre. RésoSanté prend le leadership du groupe Accueil et établissement

## **3. Favoriser l'engagement et la prise en charge des communautés en regard de la santé**

- a. Lancement de l'annuaire de la FFCB et du répertoire de RésoSanté, 25 septembre
- b. Entrevue du Dr Conway par Radio Canada SIDA, 1 décembre
- c. Stand avec la VIDC pour la journée mondiale sur le SIDA
- d. Foire Carrière santé (Educentre)
- e. Lettre d'appui pour Réseau-Femmes dans le cadre de l'Appel de proposition sur des Mesures visant à améliorer les interventions du système de justice pénale en matière d'agression sexuelle chez les adultes au Canada.
- f. Lettre d'appui au projet du RONPE (Les partenaires de l'Ouest en petite enfance), « Familles outillées pour GRANDIR en français ».
- g. Participation au Comité de suivi du CAFE
- h. Brochure sur le système de santé (MSP) en français
- i. AGA de la SSF 27 octobre

- j. Rencontre de la communauté à Victoria (Professionnels et particuliers) Société Francophone de Victoria + ASPC. 30 participants dont 1/3 de pro  
Couverture médiatique :
  - Article dans La Source
  - Entretien radio avec CILSFM
- k. Présentation Partenariat avec Fraser Health à Surrey (Organismes et professionnels) Mobilisation des organismes communautaires locaux (DiverCity, Oasis, CMHA, afs)
- l. Article dans le nouveau magazine de l'AFRACB « Comment me motiver à cuisiner et à manger sainement ? »
- m. Rendez-vous des président(e)s du 4 au 5 novembre 2016

#### **4. Établir des liens avec les entités responsables de la planification des services dans les différentes régions des provinces et territoires**

- a. Comité francophone tripartite 19 octobre
- b. Mise à jour annuelle de la carte de la francophonie. ATLAS BC pour le Programme des affaires francophones
- c. Nomination du Dr Conway pour la Médaille du bon citoyen en vue d'influencer le ministère de la santé provincial sur la richesse de la communauté francophone

#### **5. Favoriser, appuyer et faire de la promotion et de la prévention**

- a. Création d'une sous rubrique sur le site internet.  
"Nos Projets 2016 -2017" sous "Qui Sommes-nous"  
<http://resosante.ca/ressources/nos-projets/>  
Permet de résumer nos projets majeurs et fais le lien vers les articles correspondants.
- b. Cours de yoga hebdomadaire à Educacentre et la Boussole 90 personnes touchées
- c. Formation au Tremblement de terre avec La maison de la francophonie et Agence de sécurité publique (ressources en français). 40 participants
- d. Atelier bien-être à l'école André Pilat avec le conseil jeunesse dans le cadre du partenariat Ecoles en santé
- e. Journée Accueil des nouveaux arrivants avec le Programme Immigration Francophone. 150 participants
- f. Atelier discussion autour de la nutrition de 18 mois à 3 ans avec une

Diététiste et Coach, psychologue pour l'atelier sur l'autorité. En partenariat avec Réseau Femmes, Fédé des Parents et Mamans francophones. 35 personnes.

## **6. Favoriser une meilleure intégration des plans de services et/ou des services de santé**

- a. Diffusion de Communiqués de presse sur services ou les plans de services :
  - Foyer Maillard, Expansion du Foyer Maillard
  - Communiqué de Presse : Avancement pour le Projet "Notre Santé en français à Surrey"
- b. Développement d'une brochure explicative du système de santé « Votre santé et vous » en partenariat avec le service francophone de la régie provinciale de la santé.
- c. Rencontre de Tamara Reader de Vancouver Coastal Health pour adaptation du projet de santé mentale WRAP Wellness Recovery Action Plan pour les francophones.
- d. Partenariat provincial avec le BC Women's Health Centre
  - L'offre de partenariat a été bien reçue. Adaptation de leur programme Osteofit Outreach Project\* qui pourrait plus facilement être étendu à toute la province. \*Osteofit Outreach Project : Ce programme a justement été développé pour rejoindre les participants des communautés culturelles qui font face à des barrières à l'accès dues à la langue et aux particularités culturelles. Les facilitateurs de ce programme n'ont pas à être certifiés par BCRPA pour suivre la formation du programme osteofit (20 hrs de la formation est en ligne). Il s'agirait pour nous d'impliquer des personnes qui sont en charge des programmes d'activités dans des groupes/associations communautaires ou dans le cas du Foyer Maillard
- e. Ebauche de partenariat avec les Services TEFIE pour la santé mentale des familles immigrantes
- f. Poursuite du projet Notre santé en français à Surrey et du projet des aînés. Cf rapport d'activité de notre agente de liaison Eléonore Tremblay. A noter la programmation d'un forum pour les aînés francophones le 25 novembre 2017 grâce à une collaboration avec l'AFS
- a. Rencontre de M. Denis Lorieau, représentant régional du commissaire aux langues officielles du Canada et de Mme Marie-Pierre Lavoie présidente de la FPCB, à l'école Anne Hébert pour écouter en vidéo conférence M. Graham Fraser, commissaire aux langues officielles du Canada présenter

son rapport sur La petite enfance : vecteur de vitalité des communautés francophones en situation minoritaire, qui dresse un portrait des enjeux liés au développement de la petite enfance, un domaine particulièrement important pour la vitalité des communautés francophones.

### **7. Favoriser le regroupement et la mobilisation des cinq groupes de partenaires (Décideurs et autorités de la santé, professionnels de la santé, établissements de santé, communauté et institutions d'enseignement)**

- a. Demandes ponctuelles des partenaires : voir 1b
- b. Classes de conversation hebdomadaires avec Etudiants de médecine de UBC 20 participants réguliers Intervention d'un cardiologue et d'une psychiatre. A venir : - Stage chez Dr Conway - Intervention du Dr Chanoine (pédiatre endocrinologue) - Intervention du Dr Oger (neurologue retraité)

### **8. Promouvoir les carrières en santé et encourager le développement des Ressources humaines en français**

- a. Graduation des élèves du Collège Educacentre (1diplomée Préposée aux soins)
- b. Foire santé Educacentre
- c. Diffusion de Communiqués de presse sur des programmes éducatifs
- d. Diffusion Sondage pour un programme de "Technicien en diététique holistique" (Educacentre)
- e. Diffusion de l' Étude de besoins - Gestion de la santé - Formation professionnelle continue 2017 (Medecins francophones du Canada)
- f. Webinaire Cadre RH - Module Connaître, Module Planifier, Module Recruter
- g. Gala de la Palme Bleue des entrepreneurs
- h. Réunion sur l'étude d'une formation sur les soins palliatifs avec Dominique Duquette Infirmière.

### **9. Assurer la gestion du réseau et de certaines activités clés**

- a. Ressources Humaines :
  - Recrutement de Yohan Lamoly dans le cadre du programme Objectif Carrière de la SDE CB. au poste d'agent administratif pour aider à la diversification du financement de RésoSanté. Yohan est diplômé d'un MBA en Gestion des Entreprises de l'Université Laval- profil international validé par un échange de 3 mois à la COPPEAD de Rio de

Janeiro. Durant son Baccalauréat en Économique à l'Université Laval il a effectué une mission commerciale à Sao Paolo. Curieux de nature, il a déménagé à Vancouver récemment et a vu une opportunité dans l'offre d'emploi de RésoSanté d'acquérir des compétences au niveau du fonctionnement des organismes à but non lucratif, notamment la recherche de financement et les enjeux auxquels ils doivent faire face au quotidien.

- Mise en place de réunion hebdomadaire d'équipe pour accompagner les 3 salariés de RésoSanté sur leurs missions et identifier les difficultés rencontrées par chacun
- Réunion hebdomadaire entre la présidence et la direction pour une meilleure communication sur les dossiers
- Amélioration de la communication au sein du comité aviseur du projet Notre Santé en Français à Surrey.

b. Gestion financière :

- Les états financiers sont à jour et la communication avec la comptable est meilleure.
- La vérification financière par la trésorière est à jour au 30 novembre 2016

c. Pistes et perspectives :

- Voir présentation diversification du financement
- Voir présentation synthèse par enveloppe projet et projets à venir.

## **10. Contribuer au développement du mouvement Santé en français au Canada**

- a. Rencontres virtuelles mensuelles de la Table des directeurs de réseaux avec la SSF
- b. Webinaire SSF - Promotion de la santé
- c. Participation à l'élaboration des profils des réseaux en santé - lien vers le sondage (SSF)
- d. Réunion préparatoire pour la création d'un réseau virtuel national pour les professionnels. Devenir réseau ressources pour le mouvement.