

## 1 Identifier les besoins en santé de la communauté francophone

### 1.1 Réponses ponctuelles aux demandes de la population et des partenaires :

Sondage – Projet Intégration et Rétention pour **Educacentre** (Janvier 2017).

Nous avons répondu à 3 demandes **d'entrevues et articles** concernant le rapport de Statistiques Canada sur l'augmentation du nombre de professionnels de santé parlant français en C.-B..

Préparation du **Forum pour les aînés** :

- Réunions de travail bimensuelles avec l'AFS et L'AFRACB pour le forum des aînés du 25 Novembre.
- Sondage auprès des aîné(e)s à Surrey, en collaboration avec l'AFS et l'AFRACB, afin d'identifier les sujets d'intérêt de cette clientèle pour la planification d'un Forum en français pour les aînés. Le Forum, organisé en collaboration avec la Ville de Surrey, aura lieu en novembre 2017.

Nous avons mis en contact du **CJFCB et CSF** avec Coach sportif et d'estime de soi pour les jeunes du CSF.

Nous avons mis à jour les professionnels de santé parlant français dans **l'Atlas BC pour le P.A.F.**

Nous avons apporté soutien technique en français lors d'un Webinaire organisé par **AMSSA**.

Nous avons rencontré **Réseau Femmes, BC Women Hospital et PHSA** pour créer une série de Webinaires "**Ma grossesse en français en C.-B.**"

*Participants : Directeur de Santé Publique et Promotion (Ann Pederson) et Manager des programmes (Caitlin Johnston) de BC Women's hospital.*

Nous avons rencontré et accueilli une dentiste Algérienne et de son agent d'établissement **MOSAIC** afin de l'orienter pour pratiquer en C.-B..

Nous avons conclu une entente avec la **FPFCB** pour renforcer la collaboration autour du Programme « **Appui à la petite enfance** » et notamment les Café Discussions qui demande l'intervention de professionnels de santé.

**Entrevue du Dr Conway par Boulevard du Pacifique**, animé par Jacques Dufresne concernant nouvel accord en santé entre le gouvernement fédéral et la province.

### 1.2 Rapports/Bulletins notables:

**Professionnels de la santé et minorités de langue officielle au Canada, 2001 et 2011**

<http://www.statcan.gc.ca/pub/89-657-x/89-657-x2017002-fra.pdf>

No 89-657-X 2017002 au catalogue ISBN number 978-0-660-06867-1 par Jean-François Lepage et Émilie Lavoie

Date de diffusion : le 6 janvier 2017

## **Healthy Minds, Healthy People**

A Ten-Year Plan to Address Mental Health and Substance Use in B.-C.

Ministry of Health Services Ministry of Children and Family Development

November 1, 2010

## **Impact des Barrières Linguistiques sur la Sécurité des Patients et la Qualité des Soins**

Rapport final, Rédigé par Sarah Bowen, Ph. D.

Pour le compte de la Société Santé en français

Août 2015

Traduction des sommaires exécutifs des **rapports suite aux enquêtes** de l'ASPC.

Rapport sur **l'évaluation du Répertoire** en cours par L. Giguère.

Création d'un modèle de service : **“Une approche intégrée aux services de santé en Fr en Colombie-Britannique - une question de demande et d'offre active”** par le Dr Conway et B. Stoll.

## **2 Établir et mettre en œuvre des stratégies d'amélioration des services de santé en français**

Téléconférence **Comité francophone CNLS** : Conférence nationale sur le leadership en santé, 12 et 13 juin 2017.

Rencontre **RIFCB** du 2 Février.

Participation au comité de direction de **DASH BC** pour le suivi du rapport de fin de projet **École en Santé**.

Dr Conway a participé au **Colloque scientifique sur la Santé des Communautés de Langue Officielle en Situation Minoritaire du Canada** pour présenter le nouveau modèle de service.

### **Amélioration du site internet :**

- Trousse de ressources pour les professionnels de santé
- Trousse de ressources pour la communauté
- Possibilité de mettre sa photo sur le site internet pour les Professionnels de la Santé.
- Suivi des professionnels de santé qui mettent à jour leur profil
- Possibilité de retrouver son mot de passe.

### **Lancement de la campagne “Inscription dans le Répertoire” :**

- Publicité dans le journal La Source
  - Promotion pour l'inscription au Festival du Bois
  - Publicité sur Facebook.
- > Une quinzaine de nouvelles inscriptions.

### **Prise contact avec Vancouver Coastal Health :**

- Traduction et mise en place du programme WRAP en cours

### **Communauté Accueillante :**

- 4 nouvelles entrevues : Dr Manouzi cardiologue, Interne Chloé Volet, Diététiste, Ergothérapeute (à venir).

**Travail en collaboration avec PSHA pour explorer les partenaires futurs :**

- Bénévoles bilingues dans les hôpitaux
- Exploration des services de navigation disponibles dans les autres provinces.

**Table des Directions générales** de la FFCB le 15 Décembre, 26 Janvier et 9 Mars.

**Rencontres Terrains** mensuelles (Décembre, Janvier et Mars).

### **3 Favoriser l'engagement et la prise en charge des communautés en regard de la santé**

Publication de l'article sur le système de santé sur **PVTistes.net** : <https://pvtistes.net/forum/la-sante-au-canada/133563-systeme-de-sante-en-colombie-britannique-vancouver.html>

Rédaction de deux articles santé pour le **Magazine de l'AFRACB** et mise en contact avec un Ostéopathe pour qu'il rédige un article.

Organisation des **Rencontres communautaires à Prince George et Kelowna** (Mars & Mai).

Forum Santé organisé par **ISS of BC** : connexion avec des institutions anglophones de santé.

**Participation au Festival du Bois :**

- Rencontre de potentiels partenaires pour le Projet des Aînés (année 2) : club Bel' Age.
- Identification de potentiels Bénévoles pour les programmes Clinique Mobile & Ambassadeurs (Nouveaux horizons).

**Événement du 20 Mars** : Journée de la francophonie : accompagné d'un professionnel de santé & B. Stoll choisi en tant que Maître de Cérémonie.

Nous avons également répondu aux questions de ICI Radio Canada.

Partenariat avec le **CJFCB** pour les **jeux de la francophonie** : sensibiliser les jeunes à leur santé avec un espace Zen & détente.

Programmation avec le collège Educacentre, MOSAIC, OASIS et DiversCity de **trois ateliers Santé** : Activité Physique, Nutrition et Ressources Santé en Français.

Entrevue du Dr Conway par **Les Éclaireurs**, animée par Sophie-Andrée Blondin, diffusée sur ICI-Radio-Canada Première concernant la crise de Fentanyl. (Création d'une vidéo promotionnelle de cette entrevue).

Entrevue du Dr Conway par **Phare Ouest** animée par Marie Villeneuve sur Radio-Canada Vancouver concernant la crise de Fentanyl. Il a présenté sa réponse politique sur la crise des surdoses en C.-B et faire un comparatif avec la politique menée dans les années 90 (Four Pillars) pour régler le problème des surdoses.

## 4 Établir des liens avec les entités responsables de la planification des services dans les différentes régions des provinces et territoires

**Comité francophone tripartite** le 8 Mars : PAF, Dr Conway, B. Stoll et PHSA

Signature d'un **Memorandum of Understanding avec FHA** pour la prévention des chutes chez les aînés dans toutes les communautés sous la juridiction de cette régie.

Rencontre avec Megan Oakey, Provincial Manager – **Injury and Falls Prevention, Population and Public Health, Provincial Health Services Authority.**

- C'est désormais ce département de la PHSA qui s'occupe du site FindingBalance.BC (site traduit en Fr grâce au partenariat de RS avec FHA)

- Objectif: explorer le rôle que RS pourrait jouer dans cette initiative provinciale pour la prévention des chutes chez les aînés et les autres dossiers associés (entre autre pour la santé des jeunes) à ce département.

Rencontre exploratoire avec le Sana Fakhri, Leader, Diversity Services et Mustafa Ahmed, Coordinator, Language Services de **Fraser Health** et Cinthia Pagé.

Prochaines étapes :

- Création d'un sondage pour identifier la langue parlée des professionnels de santé de la Régie de Fraser.

- Implémentation des cours de français par téléphone offerts par le PAF.

## 5 Favoriser, appuyer et faire de la promotion et de la prévention

Cours hebdomadaire de yoga hebdomadaire à Educacentre (complet chaque semaine)

Collaboration avec le programme TEFIE pour l'organisation d'un événement pour les jeunes de trois écoles du CSF pour aborder la santé mentale et la gestion du stress + planification de deux ateliers sur les mêmes sujets pour les parents de ces jeunes. Mise en contact avec des intervenants identifiés par RS.

> Entente signée pour les 3 prochaines années avec les Services TEFIE

Discussion en cours pour organiser un atelier sur la santé au travail avec le staff du CSF.

## 6 Favoriser une meilleure intégration des plans de services et/ou des services de santé

**Partenariat provincial avec le BC Women's Health Centre**

Adaptation de leur programme Osteofit Outreach Project\* qui pourrait plus facilement être étendu à toute la province.

La personne en charge de la formation est formée, nous sommes à la recherche d'une salle.

Il s'agit maintenant pour nous d'impliquer des personnes qui sont en charge des programmes d'activités dans des groupes/associations communautaires ou dans le cas du Foyer Maillard

Poursuite du projet Notre santé en français à Surrey et du projet des aînés. Cf rapport d'activité de notre agente de liaison Eléonore Tremblay.

Samedi le 3 juin 2017, RS va participer à the Aging In Place Conference qui se tiendra South Surrey Recreation and Arts Centre.

Cet événement s'insère dans le cadre de la Age Friendly Strategy Initiatives de la Ville de Surrey.

RésoSanté offrira un atelier en Français (sujet et présentateur à déterminer) et aura une table d'information (peut-être en collaboration avec FHA).

## **7 Favoriser le regroupement et la mobilisation des cinq groupes de partenaires (Décideurs et autorités de la santé, professionnels de la santé, établissements de santé, communauté et institutions d'enseignement)**

Demandes ponctuelles des partenaires : voir 1b

Classes de conversation hebdomadaires avec Étudiants de médecine de UBC. Intervention d'un cardiologue et d'une psychiatre. Intervention du Dr Chanoine (pédiatre endocrinologue) – A venir : Intervention du Dr Oger (neurologue retraité)

Travail collaboratif entre Réseau Femmes, BC Women Hospital, PHSA & RésoSanté (professionnels de santé) pour la création d'une série de Webinaires "Ma Grossesse en français en C.-B."

Rencontre de Sébastien Payan, infirmier clinique pour une future candidature au CA.

## **8 Promouvoir les carrières en santé et encourager le développement des Ressources humaines en français**

Création d'une rubrique « **Formation Educacentre** » dans la Trousse des professionnels de santé sur notre site internet.

Identification et recrutement d'une équipe d'intervenants en santé parlant français pour que la FHA puisse offrir des **Cliniques Mobiles** en prévention des chutes pour les aînés dans cette langue.

**Formation/certification d'une entraîneuse** parlant français pour offrir les programmes d'exercices Osteofit et Get Up & Go du BC Centre for Women's Health

Travail avec une **bénévole du programme BAFF de SFU** : élaboration d'une trousse pour les aînés & recueil d'informations sur leurs habitudes.

Demande de financements pour une **mission exploratoire auprès du SAIC** : échanges interprovinciaux des étudiants en médecine.

## 9 Assurer la gestion du réseau et de certaines activités clés

### 9.1 Ressources Humaines :

Mise en place de **réunions hebdomadaires d'équipe** pour accompagner les 3 salariés de RésoSanté sur leurs missions et identifier les difficultés rencontrées par chacun

**Réunions hebdomadaires entre la présidence et la direction** pour une meilleure communication sur les dossiers

Amélioration de la communication au sein du **comité aviseur du projet Notre Santé en Français à Surrey**.

**Bénévole du BAFF de SFU** : trousse pour les aînés.

Demande de financement pour un poste : **Jeunesse Canada au Travail**

Demande de financement complémentaire "**Emploi d'été**" auprès de Service Canada.

Comité Exécutif le 15 Mars.

### 9.2 Gestion financière

Les **états financiers** sont à jour et la communication avec la comptable est meilleure.

La **vérification financière par la trésorière** est à jour au 20 Mars 2017.

**Finalisation de l'année fiscale** : préparation de la clôture des comptes.

**Planification 2017 /2018** : envoi du plan de travail le 10 Mars.

Rédaction d'une **stratégie de diversification du financement** (Y. Lamoly).

### 9.3 Pistes et perspectives

\$20,000 validés pour notre projet des Ambassadeurs du programme des **Nouveaux Horizons**.

## 10 Contribuer au développement du mouvement Santé en français au Canada

Participation à la **Table des Directions générale** à Winnipeg

Webinaires Cadre RH : **Modules "Retenir" & "Evaluer"**

Promotion des Webinaires ouverts aux partenaires

Conclusion de la formation du **Cadre RH**.

Atelier de clôture de l'enveloppe de fonds ouverts sur la santé mentale.