



# TRUCS ET ASTUCES RENDEZ-VOUS MÉDICAL À DISTANCE



Carte de BC Services



Papier, stylo, notes préparées

## À AVOIR AVEC VOUS



Coordonnées importantes

Votre prestataire  
de services de santé

Votre pharmacie

Votre médecin de famille





# TRUCS ET ASTUCES RENDEZ-VOUS MÉDICAL À DISTANCE



## AVANT LE RENDEZ-VOUS

- Préparer des notes: Vos symptômes, questions, histoire médicale, + une liste de vos médicaments, vitamines et compléments
- Vérifiez votre connexion Internet ou votre réseau téléphonique pour ne pas avoir de problèmes techniques
- Mettez-vous dans un endroit au calme pour discuter tranquillement et en toute confidentialité avec le ou la professionnel.le de la santé
- Essayez d'utiliser des écouteurs ou le haut parleur de votre téléphone si cela peut vous permettre d'avoir les mains libres
- Si vous utilisez une application:
  - Vérifiez d'avoir bien créé votre compte avec les bonnes informations
- Vérifiez si le rendez-vous est couvert par le MSP ou votre assurance santé privée (*benefits*) quand cela s'applique

## PENDANT LE RENDEZ-VOUS

- Vérification de votre identité au début par le ou la professionnel.le de la santé possible
- Si le ou la professionnel.le ne parle pas votre langue, il est recommandé d'avoir une personne de confiance avec vous pour vous aider à bien comprendre ce qui est dit
- Prenez des notes

Le premier rendez-vous à distance peut être quelque peu inhabituel, mais vous verrez, on s'y adapte vite!

Et n'oubliez pas, **en cas d'urgence médicale, appelez le 911** et dites "French" pour un service en français!