

CHOISISSEZ VOS SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS!

RAPPORT

ANNUEL

2023 / 2024



RésoSanté
Colombie-Britannique

Votre santé en français



WWW.RESOSANTE.CA

La présente initiative a été rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada.

Canada 

 Société Santé en français



SOMMAIRE

3

MOTS DU PRÉSIDENT ET
DE LA DIRECTRICE

5

EN QUELQUES CHIFFRES

8

LA SANTÉ EN FRANÇAIS
DANS LA COMMUNAUTÉ

11

PRIX RÉOSANTÉ C.-B.

13

REMERCIEMENTS

4

QUI SOMMES-NOUS?

6

EN QUELQUES PROJETS

10

AU PLUS PROCHE DES
PROFESSIONNEL·LES DE
SANTÉ

12

MEMBRES DU PERSONNEL
ET DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

PAS LE TEMPS?

Retrouvez le résumé de notre rapport annuel
en une vidéo de 1min30



COMMENT UTILISER NOS QR CODES?



OU



CLIQUEZ DESSUS

SCANNEZ AVEC VOTRE TÉLÉPHONE

MOTS DU PRÉSIDENT



Chers membres et partisans de RésoSanté Colombie-Britannique, je suis ravi de m'adresser à vous.

Sous la direction de Mme Nour Enayeh, nous avons réorganisé notre équipe, renforcé nos partenariats externes et lancé des initiatives importantes comme la refonte de notre site internet et la mise à jour du répertoire des professionnel.le.s de santé. Ses efforts ont un impact significatif sur l'amélioration de l'information sur la santé en français et l'accès aux services à court terme, et ont conduit naturellement à sa nomination comme directrice générale à compter du 1er avril 2023, après une recherche exhaustive à l'échelle nationale.

Grâce à des subventions de l'Agence de la Santé Publique du Canada (ASPC) ou encore d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), les projets "Cliniques Mobiles", "Accueil en santé", ou encore le partenariat avec Luci, ont permis de mieux informer et mieux servir la population francophone.

Je suis heureux de vous annoncer des avancées significatives concernant le centre de santé. Suite aux efforts de notre comité sous la direction de Mme. Marie-France Lapierre, nous sommes sur le point de conclure une entente pour l'ouverture d'une clinique permanente à Vancouver, qui ouvrira ses portes avant la fin de l'année. Je tiens à reconnaître l'appui indéfectible du Ministre Adrian Dix tout au long de ce processus.

De son côté, notre vice-présidente, Mme Christine Leroux, révise nos règlements généraux pour les aligner sur ceux d'organismes similaires avec de nouvelles initiatives pour traiter les questions de harcèlement, d'intimidation, ainsi que les conflits d'intérêts et de rôles. Ces sujets sont prioritaires pour nous et je suis convaincu que les nouvelles mesures mises en place répondront aux attentes de l'ensemble de nos employé.e.s et intervenant.e.s, et serviront d'exemple.

Je remercie notre équipe permanente, le comité exécutif et le conseil d'administration pour leur engagement. Que cette nouvelle année soit productive et améliore la santé de notre communauté.

Brian Conway MD, FRCPC

MOTS DE LA DIRECTRICE



Cette année a été marquée par de nombreuses initiatives ambitieuses de la part de RésoSanté. Le lancement de notre nouveau site internet, accompagné de la mise à jour du répertoire des professionnel.le.s de santé améliore un outil indispensable pour les francophones dans notre province.

Après des années de travail collectif, le tout premier centre de santé communautaire francophone devrait ouvrir ses portes dans quelques mois à Vancouver. C'est une avancée historique pour notre communauté. Les autres projets ont permis de participer à l'amélioration de l'offre de soins de santé en français, que ce soit en allant à la rencontre de la communauté lors de cliniques mobiles pour offrir des services de vaccination et de prévention ou encore en aidant des dizaines de francophones à adopter des habitudes de vie plus saines.

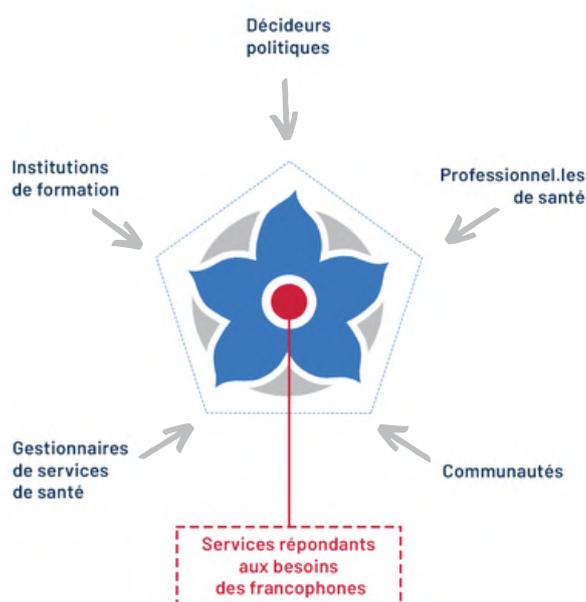
Nos balados « Ma santé en français », nos actualités, notre prix de reconnaissance ou encore le programme Franco-Santé, autant d'initiatives permettant de promouvoir l'offre et la demande active toujours dans le but de vous accompagner, vous les francophones de Colombie-Britannique, pour un suivi en santé, en français!

Nour Enayeh

QUI SOMMES-NOUS?

RésoSanté Colombie-Britannique est l'interlocuteur privilégié du ministère provincial de la Santé pour la santé de la communauté francophone de la Colombie-Britannique. Nous soutenons le développement, l'accès intégré et la permanence des services de santé en français partout en Colombie-Britannique.

Pour ce faire, nous travaillons en étroite collaboration avec notre réseau pour connecter les professionnel.les de santé, des représentants d'institutions, d'organismes communautaires, d'instituts de formation et des représentants du gouvernement parlant français pour mieux servir la communauté francophone de la Colombie-Britannique en français.



NOTRE VISION

Les francophones de la Colombie-Britannique ont accès à des services de santé et de bien-être en français de qualité et adaptés à leurs besoins.

NOTRE MISSION

RésoSanté soutient le développement, l'accès intégré et la permanence des services de santé et de bien-être en français dans toute la Colombie-Britannique.

NOS VALEURS

Nous sommes fiers, en tant qu'organisme, de mettre en avant les valeurs de respect, de diversité, d'équité et d'accessibilité, qui représentent non seulement l'entité RésoSanté Colombie-Britannique, mais aussi ses employés et ses membres du Conseil d'Administration.

AXES STRATÉGIQUES D'INTERVENTION

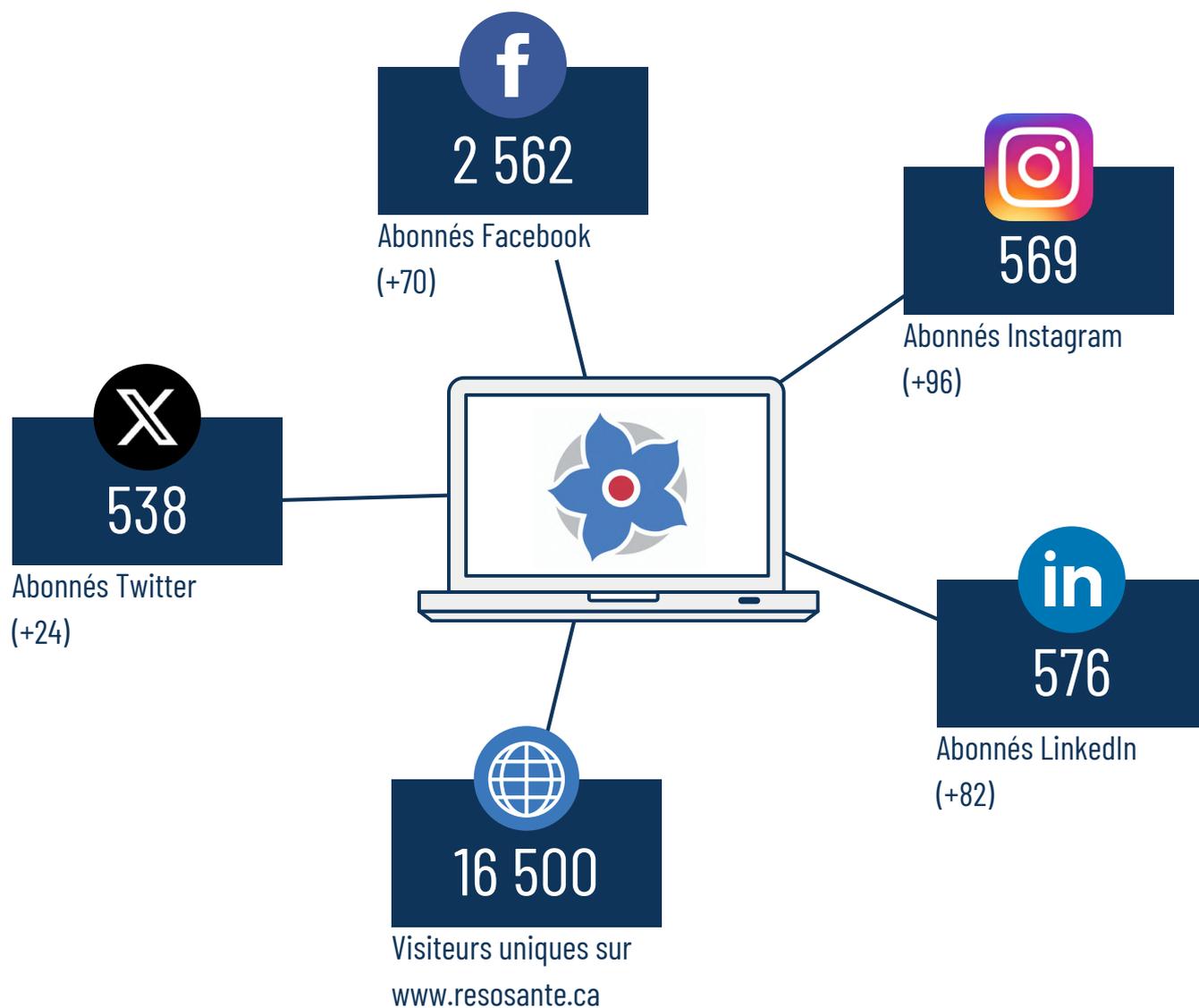
Nos axes stratégiques d'intervention sont les suivants:

- Action sur les déterminants de la santé
- Adaptation des services
- Renforcement des capacités et du réseautage
- Mobilisation des connaissances et des partenaires en santé
- Recrutement et rétention des ressources humaines compétentes en français

PLANIFICATION
STRATÉGIQUE 2019-2024



EN QUELQUES CHIFFRES



4 Chroniques Radio
« Ma Santé en français »

10 Infolettres



2 426



1 800

Professionnel·le·s de santé dans notre



RÉPERTOIRE

EN QUELQUES PROJETS

Chaque année, RésoSanté Colombie-Britannique soutient des projets pour améliorer la santé des francophones de la région. L'équipe s'efforce chaque jour de renforcer les partenariats avec divers organismes et institutions pour réaliser ces initiatives. L'objectif est de créer et développer des services de santé en français, rendant ainsi les soins plus accessibles aux francophones.

CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE FRANCOPHONE

Le projet du centre de santé communautaire francophone a franchi une étape décisive cette année, marquant ainsi une avancée significative vers sa réalisation. Le groupe de travail, réunissant les diverses parties prenantes, a finalisé et remis ses directives pour l'élaboration d'une proposition détaillée qui a été soumise au ministère de la Santé. Les rencontres se sont ensuite succédées en intégrant, étape par étape, d'autres partenaires comme Vancouver Coastal Health par exemple.

Après ce processus exhaustif et collaboratif, la concrétisation de cette initiative historique est désormais à portée de main. Le premier centre de santé communautaire francophone de la Colombie-Britannique devrait ouvrir ses portes dans les prochains mois dans le Grand Vancouver. Il sera une ressource essentielle pour la communauté, offrant des services de santé en français et répondant aux besoins spécifiques des francophones de la région.

Ce projet, fruit de nombreuses années de travail acharné, est le résultat d'un engagement collectif et d'une vision partagée pour améliorer l'accès aux soins de santé pour la communauté francophone.

Même s'il reste encore quelques détails à finaliser, nous profitons de cette occasion pour exprimer notre profonde gratitude envers le groupe de travail, dont la détermination et le dévouement ont été cruciaux pour mener à bien ce projet.

LUCI



RésoSanté est fier d'avoir pu s'associer cette année à Lucilab pour soutenir la santé cognitive des francophones en Colombie-Britannique. Grâce au programme Luci, gratuit, et disponible en ligne en français et en anglais pour les personnes de 18 ans et plus, nous avons pu outiller les participant.e.s et les aider à améliorer leurs habitudes de vie.

En effet, les objectifs du projet étaient de sensibiliser un large public aux facteurs de risque et de protection pour la santé cognitive, et de recueillir les retours d'expérience des francophones de la province. À l'inscription, les utilisateur.rice.s remplissent un questionnaire puis fixent des objectifs personnalisés avec un conseiller. Lors de rendez-vous hebdomadaires sur une période de trois mois, ils ou elles ont l'opportunité de faire le point et d'améliorer l'implémentation de saines habitudes au quotidien. Luci est conçu pour aider à adopter, à son rythme, des habitudes de vie favorables à la santé cognitive dans les domaines suivants: l'alimentation, la stimulation intellectuelle, et l'activité physique.

Le programme, dont ont bénéficié plusieurs dizaines de personnes en Colombie-Britannique, propose également une bibliothèque d'articles et de fiches pratiques qui resteront à disposition même après le suivi personnalisé. Cette initiative était une parfaite continuité pour notre projet L'Abécédaire d'un cerveau en santé ayant pris fin en mai 2023.

 Ajouter une portion de légumes à chaque repas

 Marcher 15 minutes les midis

 Joindre un club de lecture

CLINIQUES MOBILES, LA SANTÉ VIENT À VOUS

Le projet de Cliniques mobiles est la phase 2 du projet intitulé "Fais-moi un dessin!". Cette initiative financée par l'Agence de la Santé Publique du Canada, visait à informer les francophones, répondre à l'hésitation vaccinale et faire barrière à la désinformation. Après avoir fait appel à des pairs intervenants lors de la phase initiale pour créer des contenus dédiés, l'objectif de la seconde était de répondre concrètement aux besoins de la communauté.

La mise en place de cliniques mobiles semblait être la solution idoine afin d'atteindre les francophones un peu partout dans la province. Aussi appelés pop-up clinics en anglais, ce sont des espaces de santé mis en place pendant quelques heures seulement pour aller à la rencontre des usagers et répondre à des besoins spécifiques de santé. Les services offerts vont de la vaccination contre la grippe ou la Covid-19, à la possibilité de rencontrer un.e infirmier.ère de prévention, en passant par un accès à des ressources en santé sur divers sujets.



Au cours des 10 cliniques mises en place dans le cadre du projet, ce sont pas moins de 150 personnes qui ont pu bénéficier des services de santé proposés en français. Ces cliniques étaient bien entendu gratuites et ouvertes à tous. De nouvelles ressources, comme un carnet de santé de poche, ont été créées pour accompagner les utilisateurs dans leur parcours de santé, incluant des sections comme les informations personnelles, la préparation des rendez-vous, et le suivi des vaccinations.

ACCUEIL EN SANTÉ

La troisième année du projet "Accueil en santé" a permis d'aller encore plus loin dans l'accompagnement des professionnel.le.s de l'établissement en matière d'accès aux ressources en santé. De nouvelles formations ont été proposées afin de mieux outiller ces personnes pour accueillir les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes francophones, leur permettant ainsi de les accompagner de manière efficace et empathique.

Pour l'occasion, une mise à jour approfondie du Guide de la santé a été réalisée en collaboration avec les partenaires du projet et en tenant compte des retours des agent.e.s d'établissement. Cette nouvelle version permet non seulement de mieux informer les utilisateur.rice.s, mais aussi de les orienter plus facilement dans le système de santé. La refonte a permis d'intégrer des nouveautés comme le Health Connect Registry qui permet de trouver un.e médecin de famille ou un.e infirmier.ère praticien.ne, ou encore de repenser l'organisation de l'information pour en faciliter l'utilisation.

Une nouvelle carte d'information résumant tout les renseignements principaux en santé en Colombie-Britannique a également été créée dans le cadre de ce projet. Au format carte de visite pliable, elle peut facilement être glissée dans un portefeuille pour un accès à tout moment. Elle est tout simplement devenue l'outil principal pour informer les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes francophones.

MSP Assurance Santé Obligatoire, gratuit, provincial	PharmaCare Remboursement de médicaments	Pas encore de médecin de famille? Vous pouvez consulter dans une walk-in clinic Plus d'infos sur medimap.ca
Contactez Health Insurance BC Lower Mainland: 604-683-7151 Ailleurs en C.-B.: 800-663-7100 Option #5 en français • Disponible en 140 langues		Inscrivez-vous sur le Health Connect Registry

DÉCOUVREZ LE GUIDE
MIS À JOUR



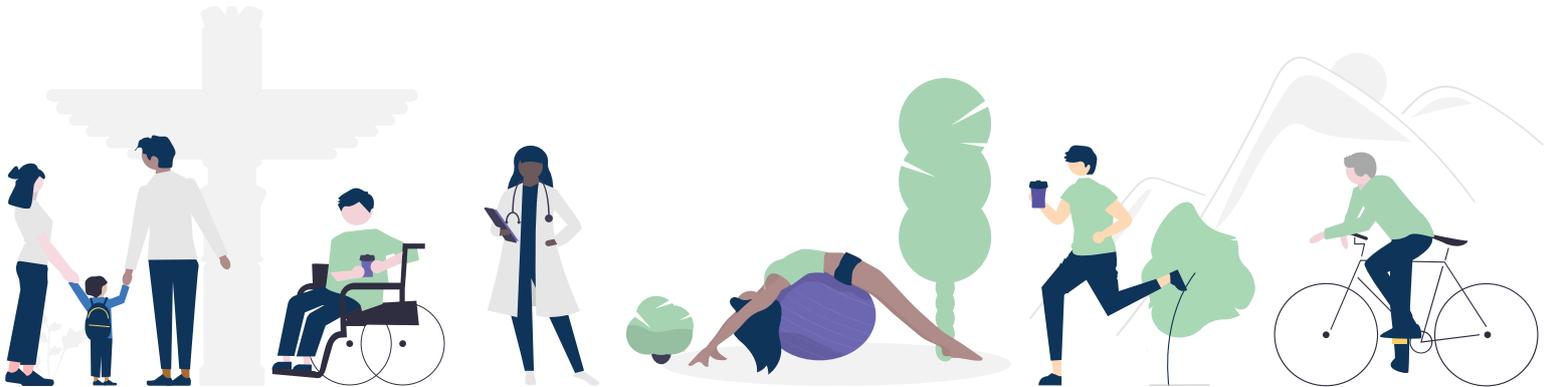
LA SANTÉ EN FRANÇAIS DANS LA COMMUNAUTÉ

Cette année marquait les 20 ans de RésoSanté Colombie-Britannique! 20 ans à promouvoir la santé en français pour les francophones de la province, 20 ans à mettre en place des initiatives pour faire bouger les lignes, 20 ans à parler d'offre active et de demande active pour engager tout le monde, 20 ans pour la santé en français en Colombie-Britannique! Et ce n'est pas fini... RésoSanté continue de s'engager pleinement dans la promotion et l'amélioration de la santé en français dans notre province. C'est pourquoi, pour marquer cette étape importante, nous avons décidé de lancer une refonte totale de notre site internet. Aujourd'hui plus que jamais, notre dévouement envers la communauté francophone s'intensifie, couvrant tous les aspects de la santé et lui permettant d'avoir tous les outils nécessaires pour rester en santé, en français.

UN NOUVEL OUTIL POUR LA SANTÉ EN FRANÇAIS, LE NOUVEAU SITE [RESOSANTE.CA](https://resosante.ca)

Avec une moyenne de 1 500 visiteurs par mois, notre site internet est devenu la référence numéro un des francophones en matière de santé. Il était donc crucial de leur offrir une plateforme répondant pleinement à leurs attentes et besoins. La refonte du site a nécessité plusieurs mois de travail intensif, incluant une analyse approfondie. Cela nous a permis d'améliorer l'expérience utilisateur, de renforcer notre référencement naturel, et de mieux nous adapter aux attentes de nos visiteurs.

Dans ce cadre, nous avons réalisé un sondage pour permettre à chacun de s'exprimer sur divers aspects allant bien au-delà de la simple utilisation de notre site: intérêts en santé, utilisation de notre répertoire, niveau de satisfaction, besoins, infolettre, et utilisation des réseaux sociaux.



En plus d'une refonte graphique, cette transition a également permis de repenser l'accessibilité à l'information. Il est désormais beaucoup plus facile pour les utilisateurs d'accéder en quelques clics aux renseignements souhaités, que ce soit le Medical Services Plan ou encore la recherche d'un.e professionnel.le de santé. Les derniers changements dans le système de santé, tels que le lancement du Health Connect Registry qui aide à trouver un.e médecin de famille ou un.e infirmier.ère praticien.ne, sont désormais mis en avant, de même que les dernières actualités.

Cette nouvelle version du site incarne notre engagement à offrir une information de qualité, accessible et pertinente pour tous les francophones. Nous continuerons à évoluer et à nous adapter pour répondre aux besoins de notre communauté, en veillant à toujours offrir un service qualitatif et à jour.

ÉVÉNEMENTS

Cette année, nous avons une fois de plus participé à de nombreux événements afin d'aller à la rencontre des francophones à travers toute la province. Que ce soit à Prince George, Victoria, Surrey, New Westminster ou Vancouver, chaque occasion nous a permis d'informer la communauté et de mieux comprendre les enjeux de santé propres à chacun. À la lumière de ces échanges, nous avons décidé de créer de nouvelles ressources, plus simples et plus efficaces, pour faciliter l'accès aux services de santé en français.

Mais le temps fort de cette année restera l'événement intitulé "La santé, une réalité", organisé en collaboration avec le Collège Éducacentre et La Boussole. C'était l'occasion pour les participant.e.s d'apprendre comment sauver des vies avec l'utilisation d'une trousse de Naloxone en réalité virtuelle pour réagir à une surdose, mais aussi de découvrir ce qui deviendra l'outil numéro 1 pour la santé des francophones en Colombie-Britannique, le nouveau site internet de RésoSanté!



CHRONIQUE RADIO « SANTÉ EN FRANÇAIS »

Nos balados "Ma santé en français" continuent d'informer les francophones de la province avec ce format court de 15-20 minutes. Ces chroniques abordent de manière détendue divers sujets de santé avec des professionnel.le.s de santé. En plus du côté éducatif pour les auditeurs, c'est également un espace de diffusion permettant aux participant.e.s de se faire connaître de la communauté et peut être attirer de nouveaux patients ou nouvelles patientes.

La diffusion se fait à la fois sur notre site internet mais également en ondes grâce au partenariat avec Radio Victoria qui diffuse plusieurs fois chaque épisode. Cette année, nous avons mis l'accent sur la grossesse avec deux balados: "La grossesse en Colombie-Britannique" et "Doula, une accompagnante à la naissance". Les autres chroniques sont: "Les saines habitudes de vie" et "L'ostéopathie".

Bonne écoute!

À ÉCOUTER ICI



AU PLUS PROCHE DES PROFESSIONNEL·LE·S DE SANTÉ

Tout au long de cette année, l'idée de promouvoir activement les services de santé en français a été au centre de nos actions. Nous avons mis un point d'honneur à informer, mobiliser et soutenir les professionnel.le.s de santé, qu'ils soient déjà en poste ou en cours de formation. Offrir des services de santé en français ne se limite pas à un simple geste linguistique, c'est une nécessité pour garantir l'accès équitable aux soins. Cependant, l'insécurité linguistique des francophones reste un obstacle majeur à la mise en place de plus de services en français. C'est pourquoi RésoSanté s'efforce, au travers d'actions ciblées, d'accompagner ces professionnel.le.s susceptibles de servir la communauté francophone.

RÉPERTOIRE DE RÉSOSANTÉ

En parallèle du lancement de notre nouveau site, nous avons procédé à une mise à jour majeure du répertoire de professionnel.le.s de santé, un outil essentiel pour les francophones souhaitant accéder à des services de santé dans leur langue. Cette mise à jour s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration et d'adaptation aux besoins croissants de la communauté. Elle inclut l'intégration de nouveaux et nouvelles praticien.ne.s, l'utilisation d'un nouveau système de gestion des données, et une refonte complète du moteur de recherche. Les utilisateurs peuvent désormais profiter d'une interface plus intuitive et conviviale, avec des fonctionnalités de recherche optimisées qui facilitent la localisation rapide de professionnel.le.s de santé qualifié.e.s, et capables de s'exprimer en français, dans leur région.

En plus de ces améliorations techniques, RésoSanté a mis l'accent sur la qualité des informations fournies. Chaque profil de professionnel.le a été mis à jour et vérifié pour garantir des informations précises et fiables. Cependant, ce suivi ne pourrait se faire sans la contribution active de la communauté. Les changements d'activité des professionnel.le.s étant constants, il est impossible de suivre quotidiennement chaque profil. C'est pourquoi nous rappelons que l'implication des utilisateurs est essentielle pour maintenir cet outil à jour. Des mises à jour globales sont effectuées régulièrement, et nous faisons le maximum pour offrir un service optimal. La collaboration de chacun est cruciale pour assurer l'efficacité de ce répertoire et améliorer l'accès équitable à des soins de qualité pour les francophones.

FRANCO-SANTÉ

Pour le projet Franco-Santé, cette année marquait la fin d'une première phase qui a eu des retombées positives variées selon la réalité de chacun des réseaux participants au Canada. En effet, au cours de nombreuses rencontres nationales, il a été question de continuité et d'amélioration de cette initiative.

Pour marquer la fin de l'année, nous avons organisé un événement de curling avec des étudiant.e.s de différents domaines de la santé. Une fois de plus, nous avons constaté qu'une des principales problématiques liées à l'augmentation des services de santé offerts est l'insécurité linguistique. Malgré des niveaux de français très satisfaisants, les étudiant.e.s ne se sentent pas assez confiants pour s'exprimer en français dans le cadre de leur activité professionnelle.

C'est avec cette idée en tête qu'il faut réfléchir à des manières de combattre cette insécurité linguistique et leur fournir toujours plus d'outils et d'opportunités pour pratiquer leur français. Les cliniques de patient.e.s simulé.e.s offertes durant l'année représentent un début de réponse, mais le chemin est encore long pour que ces étudiant.e.s deviennent des acteurs clés de l'offre de services de santé en français dans quelques années.



PRIX DE RECONNAISSANCE RÉSO SANTÉ

Chaque année, RésoSanté Colombie-Britannique récompense une initiative qui améliore la santé et le bien-être des francophones de la province. Ce prix de reconnaissance met en avant l'innovation, le partenariat, l'engagement, la valorisation des ressources humaines ou toute politique ou service de santé apportant une contribution remarquable à la santé de la communauté francophone en Colombie-Britannique.

Cette année, le prix de reconnaissance RésoSanté Colombie-Britannique a été attribué au Dr Eric Bussièrès, dentiste exerçant à DrB Dental à Vancouver. Ce prix récompense son engagement envers la santé des francophones car, depuis des années, il propose des services de santé de qualité, et en français, à de nombreux francophones de la région. La remise de ce prix témoigne également de l'approche inclusive du Dr Bussièrès envers la diversité linguistique dans le domaine de la santé. L'offre active est au cœur de sa démarche, avec notamment un site internet bilingue (français/anglais), un administrateur francophone, et des affichages comme le « Hello/Bonjour » accueillant les patient.e.s et leur permettant de savoir qu'ils peuvent être servis en français dans son cabinet.

La communauté francophone de la Colombie-Britannique peut être fière d'avoir un professionnel de santé dévoué à l'amélioration de la santé en français comme le Dr Eric Bussièrès. Nous espérons que de nombreux autres professionnel.les mettront en place une offre active de services de santé en français.



Dr. Eric Bussièrès - Prix de reconnaissance 2023

Pour son engagement pour la santé des francophones

Dentist - DrB Dental

MEMBRES DU PERSONNEL ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES DU PERSONNEL

NOUR ENAYEH

Directrice générale

MACY DOUMBIA

Adjointe administrative

LAURENCE CALCE

Coordinatrice de projet

MARTIN BOUCHARD

Assistant aux communications

MARGAUX TAVEAU

Gestionnaire des opérations et projets

NICOLAS ROUX

Responsable des communications et événements

ÉLÉONORE TREMBLAY

Gestionnaire de projets

JULIEN PARDOUX

Gestionnaire de projets

CONSEIL D'ADMINISTRATION

VOLET GESTIONNAIRE DE SERVICES DE SANTÉ

DR. BRIAN CONWAY

Centre Médical Francophone de Vancouver

VOLET COMMUNAUTAIRE

JEAN-CHRISTOPHE BÉLISLE-PIPON

Assistant professeur à SFU

DORRA BOUZIRI

Collège Éducentre Psychologue

MARIE-FRANCE LAPIERRE

Psychologue

CHRISTINE LEROUX

Fédération des parents francophones de la C.-B.

VOLET PROFESSIONNEL DE SANTÉ

LILY CRIST

Infirmière

DR. VLADIMIR MARQUEZ

Gastro-entérologue et hépatologue

VOLET FORMATION EN SANTÉ

DR. BRETT SCHREWE

UBC

REMERCIEMENTS

Pour célébrer ses 20 ans d'existence, RésoSanté Colombie-Britannique a su persévérer dans le développement d'initiatives visant à promouvoir la santé en français en Colombie-Britannique. Avec ce nouvel outil qu'est le site internet, nous sommes plus équipés que jamais pour guider la communauté francophone vers toujours plus de services en français. Nous tenons à souligner que ces succès n'auraient pas été possibles sans le soutien indéfectible de nos précieux partenaires et interlocuteurs qui nous accompagnent au quotidien.

En premier lieu, nous exprimons notre profonde gratitude envers les professionnel.le.s de santé, dont l'engagement inébranlable assure la continuité des services de santé en français, malgré des sollicitations constantes.

Nous remercions chaleureusement nos bailleurs de fonds, notamment l'Agence de la Santé Publique du Canada, Santé Canada, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, et la Société Santé en Français pour leur soutien financier essentiel.

Nos remerciements vont également aux membres de notre conseil d'administration, ainsi qu'à tout notre personnel, contractuel.le.s, ou partenaires communautaires, dont les contributions sont inestimables pour atteindre nos objectifs.

Enfin, nous souhaitons exprimer notre reconnaissance envers la communauté, qui joue un rôle vital dans la promotion de la santé en français dans notre province. C'est grâce à leur soutien, leur engagement, et leur demande active toujours plus poussée que nous pouvons continuer à avancer dans notre mission.





RETROUVEZ VOTRE SANTÉ EN FRANÇAIS SUR:



WWW.RESOSANTE.CA

1575, W. 7th Ave., Suite 102
Vancouver, BC, V6J 1S1
604 629-1000
info@resosante.ca